



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



Haas Automation, EUROPE

www.HaasCNC.com | +32 2 522 99 05

UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



une approche simple.
**Les meilleures pratiques,
en tout lieu.**



Haas Factory Outlet

Service à la clientèle

- Service local fourni par notre réseau HFO : nul besoin d'attendre, plusieurs jours souvent, qu'un technicien de service se rende sur votre site à vos frais.
- Attention axée sur vos besoins spécifiques : nos stocks locaux de pièces totalisant plus de 16 millions € (dont 10 millions € détenus auprès des HFO) et notre politique d'échange de pièces permettent un remplacement en 24h de la plupart des pièces.
- Dans les rares situations où une pièce n'est pas disponible localement, nous garantissons une expédition des pièces requises le jour même dans plus de 99 % des cas depuis le siège européen, avec l'aide de l'usine américaine.
- Réparation de votre machine au premier appel dans plus de 90 % des cas : cet objectif est assuré grâce à plus de 150 véhicules de service entièrement équipés et répartis sur les sites locaux, aux stocks de pièces locaux et à la garantie d'échange le jour même.
- Techniciens de service certifiés dédiés exclusivement à la réparation des équipements Haas : chaque technicien de service doit absolument suivre un apprentissage continu via nos sessions de formation en ligne.
- Pièces détachées à un prix raisonnable : à titre d'exemple, un moniteur de rechange pour une machine concurrente peut coûter plus de 2 500 €. Un écran LCD Haas vous reviendra seulement à 800 € environ.



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



un réseau.
Distributeurs HFO locaux.



Un réseau de sites dédiés

Haas propose à ses clients un avantage inégalé en matière d'ingénierie et de fabrication : des machines-outils au meilleur rapport coûts-performances du marché. Mais ce n'est pas tout. Notre offre, c'est également le meilleur service à la clientèle de l'industrie. Le réseau mondial de magasins d'usine Haas Factory Outlet (HFO) propose aux clients Haas un niveau de professionnalisme encore jamais vu dans l'industrie.

Tous les membres du personnel des HFO répondent aux critères établis par l'usine Haas. Le modèle HFO compte des commerciaux professionnels qui ont pour mission de vous aider à trouver la machine Haas qui répond le mieux à vos besoins. Chaque HFO accueille également dans ses rangs des ingénieurs d'applications et des professionnels formés à l'usine qui savent comment vous aider à rationaliser vos procédés de fabrication. En outre, chaque distributeur Haas abrite un département de service dédié. Les techniciens de service des HFO, certifiés, compétents et courtois, se déplacent à bord de véhicules entièrement équipés. Conformément au service Platinum One-Call Haas, leur but est de réparer votre machine dès la première visite, ce qui est le cas dans plus de 90 % des situations.

Notre réseau Haas Factory Outlet allie les avantages et la sécurité d'un concessionnaire local aux atouts d'une organisation internationale. Chaque centre HFO, et chaque membre du personnel qui y travaille, a pour but d'aider nos clients à réussir dans leur domaine d'activité. Nous sommes convaincus que cette présence locale est le meilleur moyen d'offrir à nos clients une assistance après-vente, commerciale et l'utilisation optimale ; un engagement qui permet à Haas d'offrir la meilleure valeur du marché des machines-outils.



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



une offre globale.
Attention portée aux détails.



Assistance inégalée

TECHNICIENS CERTIFIÉS

Chaque distributeur Haas compte un département entièrement dédié au service, composé de techniciens formés à l'usine. Les détenteurs de produits Haas bénéficient ainsi d'une assistance d'excellence via un réseau mondial de distributeurs.

GRAND STOCK DE PIÈCES

Tous les distributeurs Haas disposent d'un large stock de pièces détachées et de maintenance afin d'assurer une réponse rapide. En outre, en cas de besoin d'une pièce spécifique, le siège européen, épaulé par l'usine californienne, peut expédier la pièce requise au HFO le jour même de la commande dans 99 % des cas.

SERVICE PLATINUM ONE-CALL HAAS

Notre politique Platinum One-Call propose un service à la clientèle professionnel ainsi qu'une réponse immédiate et fiable, afin que vos machines restent opérationnelles en toutes circonstances. Par le biais de notre réseau mondial de magasins d'usine HFO (Haas Factory Outlet), nous avons consolidé une élite composée de techniciens de service opérant exclusivement sur les machines Haas.

INSTALLATION DE NOUVELLES MACHINES

Les nouvelles machines Haas sont systématiquement installées par un distributeur Haas agréé, gratuitement.

PROGRAMME D'ÉCHANGE DE PIÈCES

Haas Automation a mis au point un programme de rabais couvrant la majorité des pièces et composants principaux. Dans la plupart des cas, Haas s'engage ainsi à rembourser une partie du coût d'une nouvelle pièce une fois l'ancienne retournée. De plus, Haas croit fermement que proposer des pièces détachées à un prix raisonnable représente une part importante de la valeur réelle globale d'une machine.



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



un objectif unique.
Réponse immédiate.



Un appel sinon rien

Chez Haas, nous savons que votre fond de commerce, c'est la fabrication de pièces. Pour maintenir votre activité, vous devez donc pouvoir compter sur un fonctionnement optimal de votre équipement Haas. Notre politique Platinum One-Call propose un service à la clientèle professionnel ainsi qu'une réponse immédiate et fiable, afin que vous puissiez exercer votre activité en toute quiétude. Par le biais de notre réseau mondial de magasins d'usine HFO (Haas Factory Outlet), nous avons consolidé une élite composée de techniciens de service, certifiés et formés à l'usine, opérant exclusivement sur les machines Haas. Comme nos techniciens se déplacent dans des véhicules de service Haas parfaitement équipés, ils pourront, dans plus de 90 % des cas, réparer votre machine dès la première visite.

La différence du service d'assistance Platinum One-Call

- Disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Véhicules de service parfaitement équipés
- Coordination et support technique en interne
- Techniciens de service certifiés
- Assistance technique accessible via un numéro gratuit
- Programmes de maintenance préventive
- Formation sur les compétences d'applications
- Service clé en main (majorité des sites)
- Stock exhaustif de pièces détachées



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



un partenariat.
Vision des deux parties.



Équité dans les pièces détachées - La méthode Haas

Dans le cadre de notre politique « Honest Service Value », nous nous engageons à proposer des pièces détachées et des coûts de main-d'œuvre à prix raisonnables, et ce, sur l'ensemble de notre réseau. Jetez un œil aux exemples ci-dessous. Nous croyons en la transparence et l'honnêteté des prix. Les coûts d'assistance Haas sont définis de manière équitable et c'est exactement ce que nous attendons de nos fournisseurs.

Ainsi, avant de se décider à investir dans une machine-outil CNC, il est bon de calculer, au-delà des coûts d'achat directs, l'investissement indirect, à savoir les coûts de maintenance, de réparation et d'indisponibilité des machines. Ne se contentant pas d'offrir les pièces détachées les moins onéreuses de l'industrie, Haas Automation assure des niveaux de qualité, de fiabilité et de service qui aboutissent au coût de propriété le plus bas, toutes machines-outils confondues, et garantissent le plus haut retour sur investissement ainsi que la meilleure rentabilité dans le temps.

Comparez ces exemples à n'importe laquelle des entreprises concurrentes et vous comprendrez pourquoi Haas est la marque qui offre la meilleure valeur sur le marché actuel de la technologie CNC.



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



une maintenance performante.
Prévention avant tout.



Maintenance préventive

Système d'entretien complet Platinum Total Care

Vous faites changer l'huile de votre voiture régulièrement, n'est-ce pas ? Et tant que vous y êtes, vous en profitez probablement pour faire inspecter les pneus, les freins, les courroies et les flexibles en vue de détecter tout signe d'usure. C'est un comportement judicieux.

Pour votre machine-outil Haas, c'est la même chose. Vous pouvez étendre de manière substantielle la vie de votre machine en identifiant les problèmes avant que des dommages coûteux ne se présentent. Laissez un technicien de service Haas certifié à l'usine s'occuper de vos machines afin de les garder en parfait état de fonctionnement et consacrez-vous à ce que vous faites le mieux : de faire des bénéfices !

- Maintenance préventive effectuée par des techniciens de service certifiés à l'usine issus des HFO
- Programmes flexibles proposant la couverture dont vous avez besoin
- Investissement logique vite rentabilisé
- Techniciens équipés des outils et pièces nécessaires pour exécuter toutes leurs tâches en une seule visite
- Maintien de vos machines Haas en parfait état de fonctionnement, et correctement réglées
- Maintien des composants internes de vos machines Haas propres, bien lubrifiés et en parfait état de fonctionnement
- Identification des problèmes potentiels inhérents à vos machines Haas avant qu'ils ne s'aggravent et se transforment en indisponibilité



UNE CULTURE DU
SERVICE & DE
L'ASSISTANCE.



Attention portée aux détails.
La prévention, ça paie.



Maintenance préventive

Procédures de maintenance préventive types

Système d'arrosage

- Retrait/Contrôle de la pompe et du moteur

Système de lubrification des voies de passage

- Inspection des filtres
- Inspection des lignes et des raccords
- Contrôle du fonctionnement
- Vérification du fonctionnement de la pompe et du lubrifiant

Système à air

- Inspection des filtres
- Contrôle de la pression/Réglage du régulateur
- Inspection du système à la recherche de fuites

Circuit électrique

- Nettoyage de l'armoire électrique
- Contrôle des tensions
- Inspection des conducteurs/bornes
- Remplacement des relais de changement d'outil
- Inspection des conducteurs de terre
- Remplacement ou nettoyage du filtre du ventilateur
- Contrôle des interrupteurs de fin de course/verrouillages de sécurité
- Inspection des balais des moteurs, dépoussiérage*

Circuit mécanique

- Contrôle du niveau de la machine
- Vérification du balayage de la broche
- Contrôle du fonctionnement du changement de vitesse*
- Contrôle du graissage de la broche et du jet d'air comprimé
- Contrôle de l'alignement d'orientation de la broche
- Contrôle du fonctionnement des poussoirs à ressort*
- Changement de l'huile de la boîte à engrenages
- Inspection des courroies d'entraînement
- Inspection et réglage du changeur d'outil
- Inspection de l'état du cône de broche
- Inspection des protections de guidage et des racleurs
- Contrôle de la hauteur de la barre de traction
- Inspection du fonctionnement de l'encodeur de taraudage rigide*
- Contrôle du fonctionnement du changeur d'outil
- Nettoyage et graissage du changeur d'outil
- Inspection du système de contrepoids
- Inspection des lignes, des flexibles et des câbles

Tours uniquement

- Vérification de l'alignement de la tourelle/broche

* Le cas échéant, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Les programmes de maintenance préventive peuvent être acquis auprès de votre HFO local. Contactez-le pour en savoir plus. Reportez-vous en dernière page pour localiser votre distributeur local.



RÉSEAU DES DISTRIBUTEURS EUROPÉENS

Austria

Wematech (Leoben) +43 (3842) 2528914

Belarus

Abamet Minsk (Minsk) +375 17 385 22 30

Belgium & Luxembourg

s.a. van Waasdijk n.v. (Brussels) +32 (2) 4272151

Bosnia and Herzegovina

Teximp International (Zenica) +387 (32) 445640

Bulgaria

Teximp International (Sofia) +359 886 156 243

Croatia

Teximp International (Zagreb) +385 (1) 2331987

Czech Republic

Teximp International (Brno) +420 (5) 41320102

Teximp International (Prague) +420 (2) 86853180

Denmark

Edströms (Løsning) +45 28 14 52 10

Estonia

Abplanalp Estee OÜ (Tallin) +372 5103725

Finland

Oy Grönbloom Ab (Helsinki) +358 (10) 2868900

France

F.I.H.T. (La Milled) +33 (2) 43848320

Performer CNC (La Grand Croix) +33 (4) 77734040

Realmea (Clermont en Argonne) +33 (3) 29874175

Germany

ARO-tec (Rheda-Wiedenbrück) +49 (5242) 96490

Dreher Werkzeugmaschinen GmbH (Denkingen) +49 (7424) 95838300

GEFAS (München) +49 (89) 30709375

Katzenmeier Maschinen-Service GmbH (Bickenbach) +49 (6257) 506500

Katzenmeier Maschinen-Service GmbH (Lauffen a.N.) +49 (6257) 506500

Microcut Maschinen GmbH (Upahl) +49 (38822) 8291010

Microcut Maschinen GmbH (Berlin) +49 (030) 48621667

M+L Werkzeugmaschinen GmbH (Limbach-Oberfroh) +49 (372) 2518310

Weman (Postbauer-Heng) +49 (9188) 305609

Greece

Ergotools (Peristeri) +30 (210) 5777118

Hungary

Bartec (Győr) +36 (20) 3696374

Iceland

Idnvélar - IV ehf (Hafnarfjörður) +354 4142700

Italy

Celada S.r.l. (Cologno Monzese, Milano) +39 (02) 25158450

Lithuania & Latvia

Abplanalp Vilnius (Vilnius) +370 (5) 2375403

Netherlands

Landré Machines BV (Vianen) +31 (347) 329371

Norway

Bergsl Metallmaskiner AS (Skien) +47 35 50 35 00

Poland

Abplanalp Consulting (Warszawa) +48 (22) 3794400

Portugal

After Sales S.A. (Guilhabreu) +351 229351850

Romania

Teximp International (Bucharest) +40 (21) 3450185

Teximp International (Cluj) +40 (264) 275050

Russia

Abamet Ltd. (Moscow) +7 (495) 2329997

Serbia & Montenegro

Teximp International (Belgrad) +381 (11) 7129 428

Slovakia

Teximp International (Belusa) +421 (42) 4711094

Slovenia

Teximp International (Ljubljana) +386 (1) 5240357

Spain

HITEC Máquinas (Barcelona - Vitoria) +34 935 750 949

After Sales S.A. (Galicia) +351 229351850

Sweden

Edströms Maskin AB (Jönköping) +46 (36) 392000

Switzerland

Urma AG (Rupperswil) +41 (62) 8892020

Turkey

CNC Ileri Teknoloji ve Tic. Ltd. Şti. (Istanbul) +90 212 786 62 00

Ukraine

Abplanalp Ukraine (Kiev) +380 (44) 2063043

Uzbekistan & Kazakhstan

Abplanalp Engineering - Uzbekistan (Tashkent) +998 (71) 1919234



Haas Automation, Inc.

2800 Sturgis Road • Oxnard
California 93030, USA
Tel. 0800-331-6746 Fax: 805 278 8540
www.HaasCNC.com



Haas Automation, Europe

Mercuriusstraat 28, B-1930 Zaventem, Belgium
Tel.: +32 2 522 99 05 Fax: +32 2 523 08 55

Haas Automation, Asia

No. 96 Yi Wei Road, Building 67, Waigaoqiao FTZ,
Shanghai 200131, China
Tel.: +86 21 3861 6666 Fax: +86 21 3861 6799

Haas Automation, India Pvt Ltd

Plot EL-35, TTC Industrial Area, Mahape
MIDC, Navi Mumbai 400 709, India
Tel.: +91 22 66098830, 31, 32, 33, 34