

KÜNKELWAGNER®



Jederzeit für Sie erreichbar

In besten Händen.

 SERVICE

KW® WEITER DENKEN.

www.kuenkel-wagner.com

Für Gießereien mit Zukunft

Weiter denken.



Eine einzigartige Systemkompetenz –
unser Anspruch: Technologieführerschaft.

Formanlagen – innovative Technologien und
Maschinenkonzepte für Klein- und Großserien

ALLES AUS EINER HAND

Als prozessorientierter Systemhersteller sind wir Ihr perfekter Partner, wenn es um wirtschaftliche Spitzentechnologie „made in Germany“ geht. Die robusten, zuverlässigen Produkte und Anlagen haben seit über 100 Jahren den Weltruf des Unternehmens geprägt und prägen ihn auch in Zukunft. Weil es unser Anspruch ist, stets weiter zu denken.

Die über 100 Jahre Innovationskraft und erstklassige Mitarbeiter-Kompetenz von KÜNKEL WAGNER wissen Gießereifachleute sehr zu schätzen. In der Entwicklung und Fertigung kompletter Gießereianlagen und modularer Systemkomponenten spiegeln sich die Technik, Präzision, Effizienz, Funktionalität und Qualität der Produkte wider. Von

der automatischen Formanlage über die Sandaufbereitung bis hin zu weiterer Prozesstechnik. Denn wir setzen nur einen Maßstab an: den unserer Kunden. Die beste Grundlage, mit übergreifender Gesamtkompetenz Erfolge zu schaffen. Machen Sie Ihr Können wahr: mit KÜNKEL WAGNER. Für Gießereien mit Zukunft.

Sandaufbereitung – richtungweisende Ideen und flexible Lösungen für optimale Formstoffqualitäten

Service – auf alle Kundenbedürfnisse angepasste Leistungen für maximalen Support

Gießmaschinen – modernste Systeme für Kosteneffizienz und Prozesssicherheit



Weiter denken:
 Permanente Weiterentwicklung bei Produkten, Technologien und Prozessen ist eines unserer wesentlichen Unterscheidungsmerkmale.

Inhalt

Aus Erfahrung voraus	S. 2-3
KW-Serviceleistungen	S. 4-5
KW-Originalersatzteile	S. 6-7
KW-Inspektion und Wartung	S. 8-9
KW-Modernisierung/Umbau	S. 10
KW-Reparaturen vor Ort	S. 11
KW-Bauteilreparatur	S. 12
KW-Schulungen	S. 13
KW-Support-Hotline/Team	S. 14-15
KW-Kontakt	S. 16

Von Anfang an für Sie da

Full Service ab Werk.

SERVICELLEISTUNGEN

Wer sich für KÜNDEL WAGNER entscheidet, weiß solide Qualität zu schätzen – ein ganzes Anlagen- und Maschinenleben lang. Unsere absolute Kundenorientierung sichert Ihnen umfassende Leistungsfähigkeit und Expertise. Zu jeder Zeit. An jedem Ort.

Formanlagen, Sandaufbereitungsanlagen und Gießmaschinen von KW sind für einen Betrieb von durchschnittlich über 30 Jahren mit größter Sorgfalt und Präzision gebaut. Unser Anspruch ist es, Ihnen für derart beanspruchte Gießereilösungen eine entsprechende Servicequalität zu bieten.

Alles für den störungsfreien Betrieb und zur Optimierung Ihrer Anlagenperformance.

Das Maß für unsere Serviceleistungen ist Ihre ausgesprochene Zufriedenheit. So stehen Ihnen hoch qualifizierte Techniker, versierte Fachleute und Gießereixperten im Außen- wie im Innendienst von KW zur Verfügung. Mit technischer Unterstützung per Telefon oder Remote-Support sowie Reparatur- und Wartungsservice vor Ort. Mit kurzfristiger



Original-Ersatzteilversorgung, Modernisierungs- und Umbaumaßnahmen sowie Schulungen der Systeme. Und wenn ´s drauf ankommt, sind wir jederzeit über unsere Support-Hotline erreichbar. Das verstehen wir unter Zuverlässigkeit, damit Sie stets auf der sicheren Seite sind. Persönlich beraten, persönlich betreut – für Ihre ausgesprochene Zufriedenheit.



Wir haben den Service um Ihre Wünsche erweitert: Überzeugen Sie sich von unserem umfassenden Leistungsspektrum.



Vorteile KW-Serviceleistungen

- Umfassendes Serviceprogramm
- Maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Anlagen und Maschinen
- Versierte Spezialisten weltweit im Einsatz
- Schnellstmögliche Abdeckung Ihres Ersatzteilbedarfs
- Kosteneffiziente Wartungsverträge für turnusmäßige Sicherheit
- Fachgerechte Reparaturen, Modernisierungen und Umbauten
- Soforthilfe in dringenden Fällen
- Schulung der Anwendungstechnik

KW lässt Sie nicht allein: mit Hilfe dort, wo Sie uns brauchen. Denn Sie haben keine Betriebszeiten zu verlieren.

Absolut KW: 100 % Leistung

100 % Original.

ORIGINAL ERSATZ- UND VERSCHLEISSTEILE

Nichts ist mit dem Original vergleichbar, wenn es um KÜNKEL WAGNER Ersatz- und Verschleißteile geht. Wer sonst garantiert Ihnen höchste Qualität, einwandfreie Funktion, geprüfte Sicherheit und maximale Zuverlässigkeit für ein perfektes Ergebnis? Ganz genau: nur das Original. Nur von KW.



Aufgrund der langen Betriebsleistung unserer Anlagen und Maschinen haben sich Original-Ersatzteile von KW äußerst bewährt: mit einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis. Jedes einzelne Original-Teil ist auf die Optimierung der Systeme ausgelegt, arbeitet passgenau in seiner Funktion und Wirkungsweise. Jede Verbesserung an unserem Produktportfolio übertragen wir sofort auf die Original-Teile, damit Sie mit dem Original auch vom technischen Fortschritt profitieren. Zudem erlauben innovative Konstruktionen kurze Einbauzeiten. Alles passt, sitzt und funktioniert perfekt mit KW-Herstellergarantie. Sie können sich auf unsere strengen Qualitätsprüfungen verlassen.

Ein systemsicheres, umfangreiches Sortiment: auf Abruf bereit.

KW stellt eine schnelle Verfügbarkeit für kurze Ausfallzeiten durch die verstärkte Aus-



„Das Erfolgsrezept unserer Gießerei: Qualität entscheidet mehr denn je. Und den wirklich harten Job macht nur das Original.“

richtung des Unternehmens auf eine schnelle Ersatzteilmontage sicher. Auf modernsten Maschinen stellt ein großes Mitarbeiterteam die stark nachgefragte KW-Qualität her. Insbesondere für Produkte, die regelmäßig gebraucht werden, steht ein leistungsfähiges Servicenetz zur Verfügung: Wir versenden



Sicher ist sicher besser: durch die geprüfte Qualität des Originals. Und mit passenden Serviceverträgen nach Maß.



weltweit aus unserem Lager in Alfeld. Immer überzeugt die hochwertige Original-Qualität. Nach dem Austausch genießen Sie die Sicherheit, keine Kompromisse gemacht zu haben. Der KW-Außendienst berät Sie gern individuell und entwickelt mit Ihnen den


idealen Bevorratungsplan ausfallkritischer Ersatzteile bzw. die perfekten Intervalle für die entsprechende rechtzeitige Beschaffung. Ein computergestütztes EDV-System ermöglicht schnell die Identifikation Ihrer Ersatzteile nach Zeichnungsnummer, Position oder Artikelnummer – auch zur Beschaffung von Bauteilen älterer Maschinen.

Vorteile KW-Originalteile

- Hochwertige Qualität, geprüfte Sicherheit mit optimaler Passgenauigkeit und Funktionalität
- Höchste Leistung und Zuverlässigkeit auf aktuellem Stand der Technik
- Reibungslose Installation, lange Lebensdauer mit KW-Neuteilgarantie
- Maximale Verfügbarkeit durch verkürzte Anlagen-Stillstandzeiten
- Schnelle Versorgung über KW-Service-netz, Lieferfähigkeit auch über 30 Jahre hinaus
- Ersatzlieferung für nicht mehr verfügbare Zukaufteile

Original-Wissen, Original-Können, Original-Teile: für Ihr sicheres Gefühl.





Anlagen prüfen, bewerten, optimieren

Alles gecheckt.

INSPEKTION UND WARTUNG

Wer sich für KÜNDEL WAGNER entscheidet, stellt zu Recht hohe Ansprüche an die Qualität seiner Anlage. Regelmäßiger Service und Pflege verbessern die Betriebssicherheit. Mit fachmännisch durchgeführten Inspektionen halten wir Ihnen den Rücken frei.



Auch die beste Form- oder Sandaufbereitungsanlage muss ab und an auf den Prüfstand: zum Definieren von zusätzlichem Wartungsbedarf. Für Reparaturen oder Optimierungen. Zum Wiederherstellen einer höheren Verfügbarkeit. Weil sie die ganze Zeit im Einsatz ist und extrem gefordert wird in der rauen Praxis der Gießerei. Dann wird es Zeit, die aktuelle Leistungsstärke der Anlage vielen Kontrollen sowie eingehenden Funktionsprüfungen zu unterziehen. Unser professionell geschultes KW-Servicepersonal bietet Ihnen ein umfassendes Spektrum an Service- und Prüfumfängen, um die Leistungsfähigkeiten Ihrer Anlagentechnik dauerhaft zu erhalten.

Bleiben Sie gelassen – mit KW. Und neuesten Diagnose- und Wartungskonzepten.

Der regelmäßige Service ist die beste Basis dafür, dass die sprichwörtliche KW-Qualität ihr hohes Niveau auch über Jahrzehnte zuverlässig erhält und so vor ungeplanten Still-

standzeiten mit hohen Folgekosten schützt. Für die hohe Effektivität einer planmäßigen Inspektion und Wartung bei überschaubaren Kosten empfiehlt sich der Abschluss eines individuell auf Sie zugeschnittenen Servicevertrages. Damit stellen Sie sicher, keinen wichtigen Check- und Prüftermin zu versäumen. Im Wartungs- und Inspektionsbericht stellen wir Ihnen Empfehlungen zum Erhalt der Wirtschaftlichkeit Ihrer Anlagentechnik aus.

Vorteile KW-Inspektion und Wartung

- Regelmäßige Zustandserfassung, Reduzierung Ausfallrisiko/Anlagenstillstand
- Optische/technische Überprüfung/Einstellung von Hydraulik- und Mechaniksystemen und Komponenten
- Dokumentation der Analyse und Bewertung sowie Empfehlungsmaßnahmen für zuverlässige Formqualität
- Individuelle Serviceverträge mit vielen Leistungs- und Preisvorteilen
- Zugang zu Originalkonstruktion und Fertigungs-Know-how

**Wir denken an alles. Wir denken weiter.
Mit Sicherheit.**

Und das tun wir, indem wir uns ganz nach Ihrem Bedarf richten. Im Anschluss an Inspektion und Wartung stellen wir detaillierte Zustandsberichte zur Verfügung und zeigen Ihnen auf, wo dringender Handlungsbedarf besteht, wo es Möglichkeiten zur Leistungssteigerung gibt und wo Optimierungspotenziale sind. Wir benennen die perfekte Ersatzteilverhaltung oder diagnostizieren per Fernwartung Ihren Systemstatus. Preisnachlässe durch vereinbarte Reduzierungen von Stundensätzen, geringere Lagerkosten für Ersatz- und Verschleißteile, gesicherte Besuchs- und Beratungskontakte, Technischeinweisungen, Entlastung des Instandhaltungspersonals durch automatisierte Wartung, kostenlose 24h-Hotline ... Lassen Sie uns darüber reden, welchen Umfang ein perfekter Servicevertrag für Sie haben kann. Genau abgestimmt auf Ihre Anlagentechnik, genau passend für Sie. Viele unserer Kunden profitieren bereits davon. Fragen Sie Ihren KW-Ansprechpartner nach einem individuellen Angebot – er berät Sie gerne: Das macht ein gutes Gefühl noch besser.



„Für uns ist es wichtig, regelmäßig ein aktuelles Bild vom Zustand unserer Anlagen zu bekommen. Um rechtzeitig reagieren zu können.“

Weitere Informationen:
www.kuenkel-wagner.com

Maßgeblicher Faktor Wirtschaftlichkeit:
Mit der Inspektion und Wartung von KW
sichern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen
maximal ab.



Austauschen, Aktualisieren, Profitieren

Anlagen-Update.

MODERNISIERUNG UND UMBAU

Durch eine Modernisierung Ihrer Anlagentechnik gewinnen Sie Wettbewerbsvorteile.

Das Gute am Fortschritt: Er kommt garantiert. Weil betriebliche Bedürfnisse sich ändern, Märkte sich wandeln, neue Technologien und Verfahren entstehen. Was auch die Anpassung Ihrer Anlagentechnik nötig macht. Rüsten Sie sich für die Zukunft: mit KW.



Nicht jede Modernisierungsmaßnahme ist automatisch mit der Investition in eine Neuanlage verbunden. Es gibt eine clevere Alternative: die KÜNKEL WAGNER Modernisierungs- und Umbaumaßnahmen für alle Anlagenbereiche.

Man kann nicht nur vieles bei einer Anlage verändern – man sollte es auch.

Dahinter steckt eine Vielzahl heutiger technologischer Möglichkeiten, z. B. zur Verbesserung oder Steigerung der Leistung und der Volumina. Zur Einhaltung aktueller Umweltschutzbestimmungen. Zur Einsparung teurer Ressourcen und Energien. Oder zur Verminderung des Ausfallrisikos. Mit dem Austausch einzelner Komponenten bzw. der Umrüstung erweitern Sie Ihr Anlagenpotenzial. Die einzigartige Erfahrung von KW hilft Ihnen dabei. Wir übernehmen den professionellen Austausch veralteter Komponenten und bieten hochwertige, erprobte wie richtungweisende Ausstattungen und Nachrüstungen, z. B. bei Formanlagen die Erneuerung der Presstechnologie mit unserer besten Vorverdichtung: KW-TWINPRESS 4.0 – heben Sie deshalb mit

„Ein überzeugendes Konzept: die bestehende Anlage nutzen, aber so modern ausstatten, wie neue Herausforderungen es verlangen.“



KÜNKEL WAGNER Ihre Modernisierung auf ein völlig neues Niveau: Wir sind bereit.

Vorteile KW-Anlagen-Update

- Modernisierung der Steuerung
- Verlängerung der Kühlzeit
- Verbessertes Verdichtungsverfahren
- Längere Kerneinlegestrecke oder geänderte Gießstrecke
- Installation Kernsandtrennung



SOS-Support durch qualifizierte Servicetechniker und Ingenieure: fachmännisches Know-how für erstklassige Servicequalität.

Wenn´s drauf ankommt Hilfe in jeder Lage.

Probleme kann es immer geben, die Frage ist nur, wie schnell man sie löst. Die Servicetechniker von KÜNKEL WAGNER wissen, dass im Ernstfall jede Minute zählt: Mit Service vor Ort und weltweiter Präsenz setzen wir alles für Sie in Bewegung.



Einen entscheidenden Faktor bei Reparaturen spielt die Zeit, um Produktionsausfälle so kurz wie möglich zu halten. Ist die Fertigung erst unterbrochen, z. B. weil die Qualität plötzlich schlechter wird oder sich ein Problem mit der Anlage oder einem Bauteil ergibt, dann braucht man Spezialisten vor Ort, Experten am Werk. Je eher der Fehler gefunden ist, desto schneller läuft die Produktion wieder an für die zuverlässige, fehlerfreie Gussqualität.

Fehlerquellenanalyse in kürzester Zeit für möglichst kurze Ausfallzeiten.

Unsere qualifizierten Techniker unterstützen Sie mit ihrem profunden Wissen und haben direkten Zugang zum Konstruktions- und Fertigungs-Know-how der KW-Zentrale in Deutschland. Die weit reichenden KW-Leistungen umfassen auch Inhouse-Reparaturen

und Instandsetzungen von z. B. Zylindern, Lagern und Motoren – je nach Ergebnis der Fehleranalyse. Damit ist ein rascher Reparaturservice sichergestellt: Wenn schon die Welt retten, dann möglichst schnell.

Vorteile KW-Support vor Ort

- Problemanalyse, Inspektion, Beurteilung
- Durchführung komplizierter Reparaturen vor Ort
- Verwendung von KW-Originalteilen für lange Lebensdauer
- Dokumentation aller Arbeiten, Erstellung Reparaturprotokoll
- Modernisierung oder Instandsetzung von Ersatzteilen, Baugruppen, Komponenten
- Inhouse-Reparaturen auch in Alfeld, z. B. bei Zylindern, Lagern, Motoren
- Attraktives Preis-/Leistungsverhältnis

Wieder auf Vordermann bringen

Generalüberholung lohnt.



Sind Bauteile in die Jahre gekommen, kann es dennoch sinnvoll sein, sie zu reparieren und instand zu setzen – mit dem Bauteil-Reparaturservice von KW.

Von wegen alt: So manches über die Jahre eingesetzte Bauteil muss nicht unbedingt durch ein neues ersetzt werden. Stimmt die Grundsubstanz, siegt das Durchrechnen: Bei Kosten von ca. 40 bis 60 % eines Neuteils kann es sich mehr als lohnen, z. B. ein Getriebe in die Meisterhände der Generalüberholung von KÜNKEL WAGNER zu geben. Hier wird in unserer eigenen Werkstatt das Bauteil komplett überholt. So setzen Sie Ihr Kapital sinnvoll ein und halten die Produktionskosten niedrig.

Ist der Neukauf nur die zweitbeste Lösung, wird es Zeit für eine Grunderneuerung.

Wo es nötig ist, wird mit modernen und effizienten KW-Original-Ersatzteilen das Bauteil frisch belebt. Durch die von uns fachgerecht ausgeführten Arbeiten lässt sich ein fast neuwertiger Zustand erreichen. Das Bauteil ist nach seiner Generalüberholung wieder leistungsfähig, zuverlässig, belastbar und voll einsatzbereit. Das geben wir Ihnen sogar schriftlich – per Zertifikat und Qualitätsgarantie.

Bauteilüberholungen sichern langfristig den Werterhalt Ihrer Produktionsanlage.

Systemwissen bereichert

So laufen die Prozesse.



Das Potenzial steckt nicht nur in den Anlagen und Maschinen von KÜNKEL WAGNER, sondern in der Art, wie man sie nutzt. Deshalb möchten wir unser Wissen gern weitergeben: an Gießereien mit Zukunft.



Werden Sie zum Experten an allen KW-Maschinen und -Anlagen in Ihrer Gießerei. Lernen Sie in unseren Schulungen, wie Sie aus den KW-Produkten für sich noch mehr Leistung herausholen können: Gießerei bedeutet schon heute längst die Betrachtung des Ganzen für ein einzigartiges Ergebnis. Formanlagen-Know-how geht nahtlos in das

Wissen der Sandaufbereitungsanlagen über und umgekehrt. Gießmaschinen-Expertise hängt eng mit den Schnittstellen der Formanlagen zusammen etc.

Im Fokus: der gesamte Produktionsprozess.

Das alles sollten Sie auch kennen, die Feinheiten, die Kniffe und Tricks, wie es geht und noch besser geht. Das ist Wissen, das Sie für Ihre tägliche Arbeit bereichern wird mit gießereirelevanten Themen rund um Inbetriebnahme, Problemlösungen und Bedienung unserer Systeme. Qualifizierte Kursleiter führen durch sämtliche KW-Schulungsmodulare und orientieren sich an kundenspezifischen Wünschen ebenso wie an der fachlichen Qualifikation der Mitarbeiter.

Vorteile KW-Schulungen

- Seminare, Produktschulungen, Trainings, Wissen auf dem neuesten Stand der Technik
- Schnelle Schulung der Mitarbeiter, auch bei neuem Personal
- Schneller Anlagenanlauf
- Verbesserung der Formqualität, geringere Wartungs- und Reparaturkosten
- Operatives KW-Know-how und Systemwissen



Starker Service

Starkes Team.

SERVICE-TEAM UND 24/7 SUPPORT-HOTLINE

Leidenschaft ist Teamarbeit. Weil dann schon der Weg in Richtung des Ziels glücklich macht: für unsere Kunden einfach alles zu geben – beste Ideen und richtungweisende Lösungen. Dazu ein Service, wie er wohl kompetenter und persönlicher nicht sein kann.



KÜNKEL WAGNER ist ein fester Begriff in der Branche. Denn die Mitarbeiter, die mit ihrem Know-how hinter unseren Leistungen stehen, sind das Wichtigste im Unternehmen – Ihre Ansprechpartner! Deshalb möchten wir Sie auch durch unseren Service begeistern, den wir erweitert und ausgebaut haben, damit Sie den Unterschied erleben. Wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen. Wenn Sie Unterstützung gleich welcher Form brauchen. Oder wenn Sie zu unseren Produkten und Geschäftsbereichen etwas im Detail wissen möchten.

Wir sind für Sie da – motiviert, engagiert, weltweit.

Die Summe aus Qualitätsprodukten, Erfahrung und hohem eigenen Anspruch ist der Garant für zufriedene Kunden. Mit den neuen KW-Serviceverträgen sichern Sie sich eine Fülle attraktiver Leistungen, deren Leistungs-

umfang individuell angepasst werden kann. Auch mit der neuen 24/7 Support-Hotline haben wir Kundenwünsche umgesetzt für erstklassige Serviceleistungen weltweit und rund um die Uhr – unser Anspruch an uns selbst.

NEU!

Der KW-Servicevertrag – Ihre Pluspunkte:

- + Überschaubare Kosten für Instandhaltung
- + Regelmäßige Inspektion der Anlage
- + Reduzierung Ausfallrisiko und ungeplante Anlagenstillstände
- + Längere Lebensdauer der Anlage
- + Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit der Anlage
- + Geringere Lagerkosten für Ersatz und Verschleißteile
- + Entlastung des Instandhaltungspersonals
- + Preisnachlässe (Reduzierung der Stundensätze)
- + Kostenlose 24h-Hotline



„Unsere neue 24/7-Hotline kommt sehr gut an, denn Erreichbarkeit ist ein ganz entscheidender Servicefaktor, wenn mal wirklich Not beim Kunden ist.“

Auf Ihre Wünsche ausgerichtet: Ein Team qualifizierter Service- und Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst steht für Sie bereit.



Die Qualität der durchgeführten Arbeiten und Serviceabläufe steht im Mittelpunkt unseres Service, den unsere Kunden täglich erfahren. Denn engagierte Leistung ist ein Teil unserer Grundüberzeugung und damit auch Teil der KW-Produktleistung.

Wenn Standard für Sie keine Option ist.

Mit unserem Servicegeschäft wollen wir unseren Kunden zusätzlichen Mehrwert verschaffen. Das ist das, was unsere Kunden von KÜNKEL WAGNER erwarten, ein „weiter Denken“ in jeder Form für ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit. Messen Sie uns daran.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Seite

NEU!

■ 24/7 KW-SUPPORT-HOTLINE für technische Unterstützung: +49 (0) 5181 78-800

- Schnelle und unbürokratische Problemlösung
- Kompetente Ansprechpartner
- Konstante Verfügbarkeit

Ihre Ansprechpartner

■ Service:

Johannes Gärtner +49 (0) 5181 78-244
J.Gaertner@kuenkel-wagner.com

■ Ersatzteile:

Sandra Küster +49 (0) 5181 78-254
S.Kuester@kuenkel-wagner.com

■ Modernisierung/Umbauten:

Dr. Reinhard Schille +49 (0) 5181 78-216
R.Schille@kuenkel-wagner.com

Clemens Korhammer +49 (0) 5181 78-286
C.Korhammer@kuenkel-wagner.com



Wir sind weltweit für Sie da – mit Produktionsstandorten in Deutschland, Indien und China. Unsere hoch anerkannten Spezialisten unterstützen Sie jederzeit gern mit umfassendem Service: Über unsere Support-Hotline erreichen Sie uns an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr.

KÜNKEL WAGNER

Germany GmbH

Hannoversche Straße 59
31061 Alfeld

Tel.: +49 (0) 5181 78-0
Fax: +49 (0) 5181 78-306

info@kuenkel-wagner.com
kuenkel-wagner.com

24/7 KW-SUPPORT-HOTLINE
für technische Unterstützung:
+49 (0) 5181 78-800



WEITER DENKEN.