



CARTE D'IDENTITÉ SMF Services

SMF Services
13, rue de Gamand
59810 LESQUIN Cedex
Tel. 03.20.90.40.90
www.smf-services.fr

SMF Services en chiffres :

- Chiffre d'affaires : 26 millions €
- 120 personnes à travers ses diverses agences en France
- SMF Services est organisé en secteurs de spécialisation : industrie, services, collectivités, tertiaire, serrurerie
- L'entreprise fait aujourd'hui partie du groupe Maurizi qui compte environ 250 salariés et regroupe des domaines d'activités divers

Intratone participe à la success-story de SMF Services

Avec ses 30 années d'expérience, Philippe Favier, adjoint de la direction SMF Services, responsable du secteur collectivité, se définit avant tout comme un « technique ». C'est sans nul doute l'une des raisons qui l'a décidé à proposer les produits Intratone à ses clients, mais il en existe d'autres...

En écoutant P. Favier expliquer comment, depuis 30 ans, SMF Services s'est déployé, on comprend l'énergie, l'ambition et le flair nécessaires à la réalisation des grands projets.

D'abord spécialisé dans la maintenance et le SAV, SMF Services s'est diversifié en conservant au cœur de ses métiers une exigence de proximité dans les services rendus. À part égale avec la qualité de l'équipement qu'ils fournissent, la relation de confiance liée avec les clients a fait leur renommée.

Aujourd'hui, P. Favier propose des platines Intratone sur la plupart des projets de privatisation. C'est lui qui a clôturé et sécurisé le lotissement de 14 maisons à Croix, dont Intratone Magazine vous parlait dans son numéro de septembre 2010.

« J'installe des platines Intratone depuis plus d'un an maintenant. J'ai d'abord observé et étudié le système pendant plusieurs mois avant de le commercialiser : je suis un technicien pur et dur, j'avais besoin de me faire mon opinion. » raconte-t-il.

Depuis, La visio 3G a gagné une place de choix dans le show-room très pro de l'entreprise. « Chez nous, les gens ont besoin de toucher le produit avant de se décider. Je n'hésite pas à aller chercher les syndicats et les représentants du conseil syndical pour leur faire essayer la platine téléphonique : c'est le meilleur argument possible. »

Jusqu'à présent SMF Services n'installait pas d'interphonie, mais ils ajoutent désormais les produits Intratone à leur impressionnante panoplie de services et d'équipement. Selon P. Favier, la gestion à distance via le site Internet est encore un atout supplémentaire. D'abord pour ses collaborateurs qui doivent gérer près de 14 000 portes en contrats de maintenance. Et puis pour ses clients : « Je crée la résidence mais propose toujours de laisser la main au syndic, afin qu'il n'ait pas l'impression que nous le 'contraignons' d'une manière ou d'une autre. Et le site est tellement convivial et simple à utiliser que ce n'est pas un cadeau empoisonné s'ils souhaitent s'en occuper. »

En tant qu'installateur, P. Favier salue la qualité d'écoute des équipes Intratone « Pour une fois, nos remarques et suggestions sont réellement prises en compte pour améliorer les produits. » Il y aura donc de nombreux autres projets en collaboration avec Intratone ?

« Évidemment. Par exemple, nous allons bientôt privatiser et sécuriser un ensemble de 70 maisons. Quand les copropriétaires ont su qu'ils n'auraient pas à dépenser des fortunes pour faire passer des câbles et les VRD juste pour avoir un contrôle d'accès, ils étaient tout simplement ravis. SMF Services trouve toujours la meilleure solution, c'est tout ! »

