

Diary



InfoServ Diary

Gruppenterminkalender und Ressourcenplaner für HCL Notes / Domino Notes.

Mit InfoServ Diary steht Ihnen ein Gruppenkalender zur zentralen Verwaltung von Terminen und Ressourcen Ihres Unternehmens zur Verfügung.

So haben Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit den Überblick über die aktuelle Terminalsituation in Ihrem Unternehmen.

- ▶ Gruppenterminverwaltung
- ▶ Terminübersichten
- ▶ Terminkoordination
- ▶ Urlaubsplanung
- ▶ Bewirtungsprozess
- ▶ Ressourcenübersichten
- ▶ Bereitstellen von iCalendar Feeds

InfoServ Diary

InfoServ Diary—Gruppenterminkalender und Ressourcenplaner

Zentrale Koordination von Terminen, Ressourcen und Aufgaben

InfoServ Diary sammelt die Termine und Aufgaben von Mitarbeitern aus deren Maildatenbanken und stellt diese übersichtlich in einem zentralen System dar. Durch Übersichten erhalten Sie schnellen Zugang zu den Terminen und Fragen wie „wann hat welcher Mitarbeiter in der Abteilung Urlaub“ oder „wie ist die der Raum belegt“ sind schnell und einfach zu beantworten.

Bewertungsprozess inklusive. Direkt bei der Raumreservierung

Durch eine Erweiterung in der Lotus Domino Mailschablone kann bei der Terminerstellung direkt mit der Raumreservierung die Bewertungsanforderung mit eingegeben werden. In InfoServ Diary werden Bewertungsmitarbeiter über die Räume mit Bewertungsanforderungen des aktuellen Tages informiert.

Zuordnung von Abteilungen, Gruppen oder Projekten

In der Konfiguration kann jeder Mitarbeiter zu Abteilungen, Gruppen oder Projekten zugeordnet werden. Durch die Zuordnung integriert sich InfoServ Diary in Ihre Unternehmensprozesse und Sie haben einen einfachen Überblick über die Termine Ihrer Abteilung oder über aktuell laufende Projekte.

Standortübergreifende Terminkoordination inklusive

Die Termine und Aufgaben werden sowohl Server- als auch Standortübergreifend gesammelt. Damit haben auch verteilte Organisationen einen zentralen Überblick über Ihre Termine und Aufgaben.

Integration in Ihre Unternehmens-IT

Damit InfoServ Diary optimal zu Ihnen passt, lässt es sich anhand Ihrer Unternehmensprozesse erweitern. Mit unserer Produktpalette rund um CRM integrieren wir das CRM mit Ihrem ERP System. So bietet die InfoServ Pump z.B. Connectoren zu SAP, DB2, Oracle oder MS SQL. Für Auswertungen und Reporting steht Ihnen mit dem InfoServ Analyzer ein Werkzeug mit der bewährten InfoZoom Technologie zur Verfügung.

InfoServ Produkte rund um CRM

- ▶ InfoServ Customer Information Center
- ▶ InfoServ Diary
- ▶ InfoServ Pump
- ▶ InfoServ Analyzer
- ▶ InfoServ WebContent
- ▶ InfoServ Portal Server
- ▶ InfoServ Signature

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- ▶ Übersichtliche Darstellung von Terminen und Aufgaben von Personen und Gruppen
- ▶ Schneller Überblick über Termine von Abteilungen, Gruppen oder Personen auf Tages-, Wochen- oder Monatsebene
- ▶ Einfacher und Intuitiver Bewirtungsprozess direkt bei der Raumreservierung
- ▶ Zuordnung von Mitarbeitern zu frei definierbaren Gruppen
- ▶ Individuelle Zugriffsvergabe auf Termin- und Gruppenebene
- ▶ Freie Definition von Farben für Terminarten
- ▶ Bereitstellen von Terminen als iCalendar Feed
- ▶ Automatisches Sammeln von Terminen über Server und Standorte hinweg
- ▶ Komfortable Protokollmechanismen mit automatischer Benachrichtigung im Problemfall

Kalender 3 Kalender +

3 Kalender durchsuchen

Mo 01.07.2013

- 09:00 Marion Xylander: Url...
- 09:00 Ilsa Lund: Schulung...
- 10:00 Marco Nardano: Tel...

Di 02.07.2013

- 08:00 Hans Schulz: Urlaub

Kalender 3 Kalender +

Montag, 01.07.2013

Heute

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

Heute Liste Tag Monat +

Typ: Termine Terminliste Ressourcen Räume

Ansicht: Täglich Wöchentlich Monatlich Jährlich Kalender

Datum: << 01.07.2013 16 >>

Person: Kategorie: Vertrieb

Raum: Resource:

Über Eintrag

Datum	Person	Von - Bis	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Betreff
Mo 01.07.2013	Ilsa Lund	09:00 - 17:00																Schulung / Workshop InfoServ Pump
Mo 01.07.2013	Marco Nardano	10:00 - 10:30																Telefonkonferenz Babisch AG Herr F
Mo 01.07.2013	Marion Xylander	09:00 - 17:45																Urlaub

InfoServ AG - Ihr CRM Partner

Die InfoServ AG unterstützt Unternehmen bei der Optimierung der CRM Prozesse. Das InfoServ Customer Information Center und ergänzende Bausteine der InfoServ AG garantieren einen langfristigen Erfolg in CRM Projekten.

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen sind wir Zulieferer für Technologie und Know-how. Unsere Technologien können als fertige Module in die Produktpalette unserer Kunden integriert werden.

Als HCL Partner bieten wir seit 1993 Produkte, AddOns und Dienstleistungen rund um HCL Notes / Domino, CRM, WEB Content Management, Portal und Cloudsysteme an. Mehr als 27 Jahre Projekterfahrung und zahlreiche langjährige Referenzkunden sprechen für sich.

InfoServ

Kontakt

InfoServ AG
Falkensteinstr. 59
78713 Schramberg
Deutschland

Telefon: +49-7422-9549-0
Fax: +49-7422-9549-90
Internet: <http://www.infoserv.de>
E-Mail: info@infoserv.de

Vorstand:
Michael Huber
Kai Petri

