

FORMATION AUDIT CONSEIL

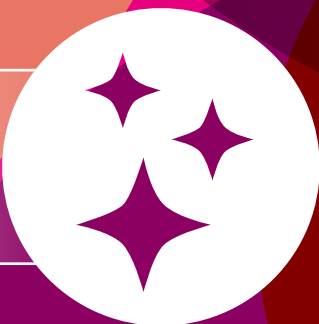
PRESSING



BLANCHISSERIE



**PROPRETÉ
ET HYGIÈNE
DES LOCAUX**



2022/23

PRÉSENTATION



Institut de Recherche et Centre de Formation Professionnelle,
le CTTN est un organisme sans but lucratif et indépendant.

Statut Centre Technique Industriel
(loi du 22/07/1948 - Décret du 25/08/1958)

Moyens Plus de 50 ingénieurs, techniciens supérieurs, techniciens
et administratifs, 4 000 m² de salles de formation, d'ateliers
et laboratoires.

**Missions dans les secteurs
de l'entretien des textiles et du nettoyage**

Formation - Audit - Assistance Technique - Conseil -
Expertise - Recherche appliquée -
Veille, normalisation - Analyse, essais et contrôle
de performances - Publications

Localisation Écully (69) - Proche banlieue Lyonnaise

Numéro d'activité 82 69 0081 069

Directeur Général Frédéric Pagerey

Pour vous permettre
de mieux organiser votre
séjour, nous vous proposons
une nouvelle adaptation
pédagogique ; certains
stages se dérouleront
désormais du lundi à 13h
au vendredi à 12h.

TARIFS & MODALITÉS D'INTERVENTION

Les tarifs indiqués dans ce catalogue sont nets
de taxes pour les prestations de formation,
et hors taxes pour le conseil et l'assistance
technique.

Les tarifs des stages Intra s'entendent
**hébergement et déplacement de l'intervenant
compris** (hors DOM-TOM et étranger).

Les stages organisés au CTTN doivent regrouper
au minimum 5 stagiaires.

Toutes nos formations sont réalisables en Intra.

Le CTTN dispose de matériels
pédagogiques et de plateaux
techniques nécessaires à la
formation.



**CONSULTER
UN EXTRAIT
DE NOS SUPPORTS
PÉDAGOGIQUES.**



Le CTTN est signataire de la charte pour
l'accompagnement et l'accueil des personnes
en situation de handicap



La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes : Actions
de formation - Actions de VAE

NOTRE ÉQUIPE



Leslie FAVRE-MARTINOZ
Assistante formation
formation@cctn-iren.fr



Stéphanie SOUQUET
Assistante conseil
secretariat@cctn-iren.fr



Eric NORMAND
Responsable
du Dpt Formation -
Conseil



Arnaud MORTREUX
Responsable adjoint
du Dpt Formation -
Conseil
Réfèrent métiers
de la Blanchisserie



Céline RZEZNIK
Propreté hygiène des
locaux
Formation et assistance
technique



Miloud ALOUCHE
Formation
Propreté et hygiène
des locaux, métiers
du pressing
Réfèrent Handicap -
Apprentissage



Olivier LEMOINE
Métiers du pressing
Formation, assistance
technique



Bernadette SOLERTI
Blanchisserie
Formation, assistance
technique
Réfèrent PRAP



Marylaine FINE
Blanchisserie
Formation, assistance
technique



Célia CONTAUT
Intervenante en couture
Dpt Textile



Fabrice RIMBAULT
Responsable Dpt
Textile
f.rimbault@cctn-iren.fr



Guillaume GRANGE
Réfèrent réseaux/
Systèmes d'information



Laurent SARRON
Chargé de missions,
métiers du pressing



Oliver VALANCE
Chargé de missions,
blanchisserie



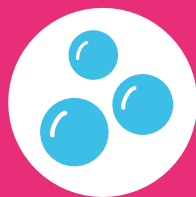
Manon BINARD
Responsable Recherche
et Développement
Innovation

A QUI S'ADRESSENT NOS FORMATIONS...



EN PRESSING

Pressings indépendants,
chaînes, franchisés.
Tous procédés :
aquanettoyage, nettoyage
à sec, lavage... ESAT et
blanchisseries de détail.



EN BLANCHISSERIE

Blanchisseries de détails ou de gros,
pratiquant ou non la location de
linge.

Blanchisseries de collectivité :
Hôpitaux, cliniques, maisons de
retraite, établissements du secteur
médico-social, hôtels...

Blanchisseries du secteur public,
du secteur privé ou associatif.

Blanchisseries du secteur protégé
et adapté : EA Entreprise adaptée,
ESAT Etablissements et Services
d'Aide par le travail.



EN PHL

Établissements de santé et
du secteur médico-social :
des locaux communs aux zones
à hauts risques. Collectivité -
Hôtellerie ESAT - Ecole.

AS-ASH des services de
soins ou de résident. Equipes
de nettoyage des secteurs
communs. Cadre de santé,
Conseillère, Gouvernante,
Agent de maîtrise et
Technicien hospitalier. Equipe
opérationnelle d'hygiène...

Sociétés de nettoyage.

PRESSING



PROGRAMMATION DES STAGES

Formation - Assistance - Conseil

FORMATIONS OBLIGATOIRES Rubrique ICPE N°2345			2022	2023
p5	FORMATION INITIALE	16 H	520 €	530 €
p5	RÉACTUALISATION EN PRÉSENTIEL	8 H	300 €	305 €
p6	RÉACTUALISATION EN DISTANCIEL 	3 H + 2H30 + 2H30	300 €	305 €

L'INCONTOURNABLE			2022	2023
p6	INITIATION AU MÉTIER DU PRESSING	28 H	1 040 €	1060 €

LES FONDAMENTAUX			2022	2023
p7	FIBRES, TEXTILES ET CODES D'ENTRETIEN	7 H	300 €	305 €
p7	LA RÉCEPTION, LA LIVRAISON & LE CONTRÔLE QUALITÉ	7 H	300 €	305 €
p8	LES BASES DU DÉTACHAGE	7 H	300 €	305 €
p8	DÉTACHAGE SUR TEXTILES DÉLICATS	7 H	300 €	305 €
p9	TECHNIQUES DE BASES DU REPASSAGE	7 H	300 €	305 €
p9	TECHNIQUES DE FINITION - REPASSAGE QUALITÉ	7 H	300 €	305 €
p10	LA PRÉVENTIONS & LE TRAITEMENT DES LITIGES	7 H	300 €	305 €
p10	LA TECHNOLOGIE : CONNAITRE & ENTREtenir SON MATÉRIEL DE NETTOYAGE	7 H	300 €	305 €
p11	LE LAVAGE... TOUT UN PROGRAMME	7 H	300 €	305 €
p9	LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN PRESSING	7 H	300 €	305 €

LES STAGES ORGANISÉS EN INTER DOIVENT REGROUPÉS AU MINIMUM 5 STAGIAIRES



LES DIFFÉRENTS PROCÉDÉS À DISPOSITION

			2022	2023
p12	L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE EN SOLVANTS	7 H	300 €	305 €
p12	"AQUA-NETTOYAGE"	7 H	300 €	305 €
p13	PROCÉDÉS ADAPTÉS AUX CHAUSSURES DE SPORTS ET DE LOISIRS	7 H	300 €	305 €
p13	LES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE DE LA PROFESSION	7 H	300 €	305 €



FORMATION CERTIFIANTE

p14	CAP SPÉCIALITÉ MÉTIERS DE L'ENTRETIEN ET DES TEXTILES - OPTION : PRESSING			
p15	TITRE CERTIFIÉ - AGENT TECHNIQUE EN ENTRETIEN DES TEXTILES			Formation en apprentissage



AUDIT - ASSISTANCE TECHNIQUE

p16	AUDITS PROCESSUS			
p16	AUDITS RÉGLEMENTAIRES			
p16	ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION OU À LA REPRISE D'UNE EXPLOITATION			SUR DEVIS nous consulter

TARIFS EN INTRA

2022 : à partir de 2 jours consécutifs : 1 210€ net/jour/groupe
1 journée isolée : 1 600€ net/groupe

2023 : à partir de 2 jours consécutifs : 1 235€ net/jour/groupe
1 journée isolée : 1 635€ net/groupe

FORMATION INITIALE

CONTENU

- > Étude et explication de la rubrique N°2345 des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement.

OBJECTIFS

- > Décrire les obligations liées à la conduite d'une installation de nettoyage à sec
- > Décrire les obligations liées aux produits utilisés
- > Respecter la réglementation sur les émissions de C.O.V
- > Répondre aux exigences du paragraphe 3.1 de l'Arrêté Ministériel
- > Identifier les dangers associés

POUR QUI ?

- > Toute personne ayant accès ou utilisant à une machine de nettoyage à sec (au solvant).

*En sont dispensées les personnes titulaires d'un diplôme professionnel spécifique.
Obtenu après 2002*



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. cf . www.cttn-iren.com	2022	16h	520€ net/stagiaire	A définir	16h	Tarifs Intra cf.p4
	2023		530€ net/stagiaire			

RÉACTUALISATION

EN PRÉSENTIEL

CONTENU

- > Réactualisation des connaissances concernant la rubrique N°2345 des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement

OBJECTIFS

- > Décrire les obligations liées à la conduite d'une installation de nettoyage à sec
- > Décrire les obligations liées aux produits utilisés
- > Respecter la réglementation sur les émissions de C.O.V
- > Répondre aux exigences du paragraphe 3.1 de l'Arrêté Ministériel
- > Identifier les dangers associés

POUR QUI ?

- > Toute personne ayant accès ou utilisant à une machine de nettoyage à sec et qui est en mesure de produire une attestation de formation initiale ou de réactualisation.



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. cf . www.cttn-iren.com	2022	8h	300€ net/stagiaire	A définir	8h	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

RÉACTUALISATION

EN DISTANCIEL

NOUVEAU

POUR QUI ?

CONTENU

- > Formation en distanciel d'un module de 3h et de deux modules de 2h30
- > Réactualisation des connaissances concernant la rubrique N°2345 des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement

OBJECTIFS

- > Décrire les obligations liées à la conduite d'une installation de nettoyage à sec
- > Décrire les obligations liées aux produits utilisés
- > Respecter la réglementation sur les émissions de C.O.V
- > Répondre aux exigences du paragraphe 3.1 de l'Arrêté Ministériel
- > Identifier les dangers associés

> Toute personne ayant accès ou utilisant à une machine de nettoyage à sec et qui est en mesure de produire une attestation de formation initiale ou de réactualisation.

Nécessite de disposer de conditions adaptées :
adresse e-mail, ordinateur ou tablette,
webcam, micro, une connexion internet opérationnelle.

EN DISTANCIEL

DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. www.cttn-iren.com	2022 3h + 2h30	300€ net/stagiaire
	2023 + 2h30	305€ net/stagiaire

L'INCONTOURNABLE

INITIATION AU MÉTIER DU PRESSING

CONTENU

- > Approche globale du métier
- > La réception, livraison & contrôle qualité et les outils d'enregistrement numérique
- > Connaissance des textiles
- > Le tri du linge
- > Les taches, le détachage, les produits de base & commerciaux
- > Connaissances des techniques d'entretien des textiles, leurs matériels d'exploitation & leurs entretiens
- > La finition (repassage)

OBJECTIFS

- > Réceptionner et enregistrer des articles
- > Identifier la nature des textiles
- > Détacher des articles (Niveau I)
- > Définir un programme sur les matériels de nettoyage
- > Effectuer l'entretien courant des matériels
- > Utiliser des techniques de base de repassage

POUR QUI ?

> Toute personne souhaitant travailler dans un pressing.

EN INTER ENTREPRISE

DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. cf . www.cttn-iren.com	2022 28h	1040€ net/stagiaire
	2023	1060€ net/stagiaire

DANS VOTRE ENTREPRISE

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4

LES FONDAMENTAUX

FIBRES, TEXTILES ET CODES D'ENTRETIEN

La connaissance indispensable des textiles et de leur identification permettent au nettoyeur d'éviter bien des déboires et de proposer une prestation de spécialiste et donc de qualité.

CONTENU

- > Les fibres textiles
- > Les constructions textiles (étoffes, armures, non tissés...)
- > Identification des textiles
- > Réglementation des étiquetages
- > Connaissance des codes d'entretien et lecture des étiquettes de composition



POUR QUI ?

> Toute personne travaillant dans un pressing.

OBJECTIFS

- > Faire la distinction entre différents textiles
- > Lire les codes d'entretien
- > Déchiffrer les étiquettes de composition
- > Choisir un traitement adapté

EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LA RÉCEPTION, LA LIVRAISON & LE CONTRÔLE QUALITÉ

CONTENU

- > Organisation de la réception
- > Marquage des vêtements
- > Contact avec la clientèle
- > La prise de réserves (protection juridique)

OBJECTIFS

- > Améliorer la qualité dès la réception et la livraison
- > Pratiquer la "visite" de l'article
- > Trier des articles
- > Anticiper les litiges éventuels
- > Organiser son plan de travail
- > Valoriser l'image de son entreprise



POUR QUI ?

> Toute personne affectée à la réception et en contact avec la clientèle

EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LE DÉTACHAGE

LES BASES DU DÉTACHAGE

NIVEAU 1

POUR QUI ?

> Toute personne amenée à effectuer des opérations de détachage.

CONTENU

- > Les fibres textiles
- > Les constructions textiles (étoffes, armures, non tissés...)
- > Les natures de taches
- > Les méthodes de détachage
- > Les produits de base & commerciaux

OBJECTIFS

- > Reconnaître les taches
- > Choisir le bon détachant
- > Appliquer la bonne méthode



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

DÉTACHAGE SUR TEXTILES DÉLICATS

NIVEAU 2

POUR QUI ?

> Toute personne effectuant des opérations de détachage.

CONTENU

- > Les produits de base & commerciaux
- > Methodologie détachage sur textiles délicats
- > Perfectionnement du détachage

OBJECTIFS

- > Détacher des textiles fragiles et délicats
- > Préserver les textiles fragiles lors de l'usage de détachants



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LES FONDAMENTAUX

LA FINITION (repassage)

TECHNIQUES DE BASES

NIVEAU 1

POUR QUI ?
> Repasseurs/euses en charge de la finition soignée des articles.

Etre professionnel, rapide, et productif.

CONTENU

- > Les méthodologies de repassage soigné sur table
- > La productivité
- > Optimisation de l'utilisation d'un mannequin de finition
- > Remise sur cintre et pliage de chemises

OBJECTIFS

- > Repasser efficacement
- > Respecter l'ergonomie de travail
- > Utiliser un mannequin de finition



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

TECHNIQUES DE FINITION "QUALITÉ"

NIVEAU 2

Stage proposé pour deux niveaux mais surtout adapté aux exigences de qualités escomptées.

POUR QUI ?
> Repasseurs/euses en charge de la finition haute qualité des articles.

CONTENU

- > Les méthodologies de repassage haute qualité
- > Le pliage haute qualité

OBJECTIFS

- > Obtenir une finition de haute qualité
- > Repasser des articles en haute qualité
- > Plier des articles en haute qualité

Conforme aux "référentiels" qualité de la profession.



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LA PRÉVENTIONS & LE TRAITEMENT DES LITIGES

CONTENU

- > Les méthodologies de réception
- > Comment éviter les litiges
- > Les réserves
- > Les procédures de traitement des litiges
- > Comment gérer une situation de crise

OBJECTIFS

- > Prévenir les accidents
- > Éviter et gérer d'éventuels litiges
- > Fidéliser le client



POUR QUI ?

- > Toute personne responsable (magasin ou réseau) en charge de la gestion des litiges.

Quelles mesures mettre en place ?
Que faire en cas de litiges ?

EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LA TECHNOLOGIE : CONNAÎTRE & ENTREtenir SON MATÉRIEL DE NETTOYAGE

Connaître et appréhender sereinement l'utilisation de la machine de nettoyage à sec et/ou du banc d'aqua-nettoyage. Effectuer l'entretien courant des matériels afin d'assurer une pérennisation du matériel d'exploitation tout en évitant les pannes.

CONTENU

- > Apports technologiques sur les machines de nettoyage à sec et d'Aqua-Nettoyage
- > Les différents solvants, et les produits lessiviels
- > Les circuits principaux, les organes de fonctionnement
- > La maîtrise du risque
- > Les déchets
- > Les entretiens réglementaires quotidiens, mensuels, annuels

OBJECTIFS

- > Reconnaître les différents organes des matériels utilisés
- > Comprendre les circuits principaux
- > Organiser et effectuer les entretiens courants pour une utilisation pérenne de sa machine

POUR QUI ?

- > Opérateurs/trices des outils de production d'un pressing.
- > Responsable de la maintenance courante & quotidienne.

EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LES FONDAMENTAUX

LE LAVAGE... TOUT UN PROGRAMME

CONTENU

- > Notions de chimie
- > Rappels sur les textiles
- > Salissures et modes d'enlèvement
- > La qualité de l'eau
- > Facteurs intervenants sur la qualité du lavage
- > Tri du linge et chargement
- > Matériels

OBJECTIFS

- > Maîtriser les facteurs du lavage
- > Appréhender la chimie des produits lessiviels
- > Maîtriser les notions de rapport de bain et de rapport de charge



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN PRESSING

CONTENU

- > Analyse concernant la bonne pratique de l'hygiène
- > Notions sur les micro-organismes
- > Maîtrise du circuit des articles, hygiène du linge
- > Protection des personnes, mesures de prévention
- > Exemple de cas de pandémie (Type Covid19)

OBJECTIFS

- > Mettre en œuvre les principes de base de l'hygiène
- > Respecter les consignes établies
- > Créer un circuit de production cohérent avec les impératifs d'hygiène



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LES DIFFÉRENTS PROCÉDÉS À DISPOSITION

L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE EN SOLVANTS

Caractéristique des différents solvants en usage

CONTENU

- > Données techniques et caractéristiques des principaux solvants
- > Technologies associées aux différents solvants
- > Aide à la décision sur le choix d'un solvant

OBJECTIFS

- > Identifier les différents solvants existants
- > Définir les caractéristiques majeures de différents solvants
- > Faire un choix en fonction des besoins de son installation

POUR QUI ?

> Toute personne en charge de création d'une installation à nettoyage à sec.



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DUÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

AQUA-NETTOYAGE

CONTENU

- > Rappel sur les fibres et textiles et leur comportement à l'entretien
- > Le lavage et les produits lessiviels
- > Spécificités de l'aqua-nettoyage
- > La machine de nettoyage à l'eau
- > Le séchoir
- > Pré-détachage adapté
- > Incidence sur la finition des articles

OBJECTIFS

- > Expliquer le comportement des fibres à l'entretien
- > Utiliser les techniques d'aqua-nettoyage
- > Utiliser les bonnes méthodes adaptées au process

POUR QUI ?

> Opérateurs/trices sur système de nettoyage à l'eau ayant acquis une connaissance de base des textiles.



EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LES DIFFÉRENTS PROCÉDÉS À DISPOSITION

PROCÉDÉ DE NETTOYAGE ADAPTÉ AUX CHAUSSURES DE SPORTS ET DE LOISIRS



CONTENU

- > Nettoyage et blanchiments des chaussures en toiles
- > Nettoyage et blanchiments des semelles et lacets
- > Détachage et colorisation extérieurs
- > Traitement bactéricides et des odeurs

OBJECTIFS

- > Identifier la nature des salissures
- > Blanchir les toiles et cuirs des chaussures
- > Nettoyer et raviver les couleurs des chaussures de sports et loisirs
- > Neutraliser les bactéries responsables des odeurs

POUR QUI ?

> Pour les responsables d'exploitation, chefs d'entreprises et décideurs, les créateurs d'entreprises.

EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

LES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE DE LA PROFESSION

A l'ère de la digitalisation et du presque tout numérique, les entreprises sont de plus en plus concernées par les nouvelles technologies. "Traçabilité, réserves, cloud, productivité, livraison, gestion de l'activité, facturation, ..." sont désormais le quotidien de nombreuses entreprises. Mais de quelles façons ces outils sont-ils également indispensables à l'évolution et à la gestion des entreprises de pressing ? C'est tout l'objet de ce stage.

CONTENU

- > Description des nouveaux outils numériques à disposition des entreprises, de leurs fonctionnalités de base et de leurs développements possibles
- > Exemple pratique d'utilisation de logiciel

OBJECTIFS

- > Différencier un logiciel spécifique pressing d'un autre
- > Maîtriser le fonctionnement de base des logiciels pressing
- > Adapter de tels outils aux spécificités de chacune de ses entreprises et en tirer profit
- > Établir des critères de choix entre plusieurs produits de caisse et/ou de gestion

POUR QUI ?

> Pour les responsables d'exploitation, chefs d'entreprises et décideurs, les créateurs d'entreprises, toutes personnes désireuses de moderniser la gestion de leur activité, la relation client.

EN INTER ENTREPRISE				DANS VOTRE ENTREPRISE		
DATES		DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
Sur calendrier spécifique. Nous consulter	2022	7h	300€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p4
	2023		305€ net/stagiaire			

CAP SPÉCIALITÉ MÉTIERS DE L'ENTRETIEN ET DES TEXTILES

OPTION : PRESSING

RNCP35808

APPRENTISSAGE
en 1 an

Le/La titulaire du CAP Métier du Pressing traite des articles textiles en vue de les entretenir
Il/Elle maîtrise les techniques professionnelles (détachage, nettoyage à sec et au mouillé, petits travaux de couture, finition) et l'utilisation des matériels et produits nécessaires au nettoyage et à la remise en forme des articles qui lui sont confiés.

Il/Elle accueille et conseille les clients. Tout en respectant les contraintes réglementaires en matière d'environnement et de santé-sécurité, il/elle trie et prépare les articles en vue de l'entretien, identifie les matières et les taches, traite le détachage et nettoie à sec ou au mouillé, repasse (repassage mécanisé ou manuel), réceptionne, contrôle le résultat et livre les articles.

Il/Elle entretient les postes de travail, les matériels et repère les dysfonctionnements.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur*
- Être âgé de 16 à 29 ans révolus*

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Entretien individuel

FORMATION

Durée : 1 an en alternance sous contrat d'apprentissage (420 H de formation)
Le CFA IFIR vous accompagne dans la recherche d'entreprise

RYTHME D'ALTERNANCE

20 alternances de 3 jours de formation sur un calendrier spécifique

LIEU DE FORMATION

CTTN-IREN - Écully (69)

COUT DE FORMATION

Formation finançable par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis. Les apprentis sont salariés de l'entreprise d'apprentissage

*OPCO : Opérateur de compétences.

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignement Professionnel

- Technologie des fibres textiles, Connaissances des tissus, Technologie des produits de détachage, Technologie du matériel de pressing : machines de nettoyage à sec, nettoyage à l'eau, poste de détachage, matériel de finition, etc
- Formation pratique : détachage, préparation des articles réceptionnés, choix des cycles en machine, repassage, réception, livraison, etc

ET APRÈS LA FORMATION ?

Poursuite d'études

- Bac Pro Métiers du Pressing et de la Blanchisserie

Emplois accessibles

- Divers secteurs : pressing, service de pressing, service lingerie Ehpad, etc
- Postes : employé de blanchisserie ou de pressing, teinturier et/ou blanchisseur, conseiller en entretien des textiles, responsable de pressing, etc

Chiffre clés

RÉUSSITE*
80%
AUX EXAMENS

*Taux pour la sortie de promotion 2021

en partenariat avec

iFIR
l'apprentissage autrement

TITRE CERTIFIÉ AGENT TECHNIQUE EN ENTRETIEN DES TEXTILES

RNCP36126

APPRENTISSAGE
en 1 an



L'objectif de ce Titre Professionnel est de former un collaborateur qualifié, capable d'occuper (sous le contrôle d'un responsable), tous les postes de travail relatifs à l'entretien du textile et à la relation clientèle.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'au moins un niveau 3^{ème}
- Habilité manuelle appréciée
- Être âgé de 16 à 29 ans révolus*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou d'une reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

**Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.*

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Entretien individuel et test de positionnement écrit (si besoin)

FORMATION

Durée : 1 an en alternance sous contrat d'apprentissage (420 H de formation)
Le CFA IFIR vous accompagne dans la recherche d'entreprise

RYTHME D'ALTERNANCE

3 jours/semaine pendant 20 semaines en centre de formation, le reste du temps en entreprise

LIEU DE FORMATION

CTTN-IREN - Écully (69)

COUT DE FORMATION

Formation finançable par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis. Les apprentis sont salariés de l'entreprise d'apprentissage

*OPCO : Opérateurs de compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Communiquer en interne, avec les clients et les prestataires
- Collecter les informations et les documents nécessaires à la réalisation de l'activité
- Assurer la traçabilité des articles
- Clore la prestation
- Identifier les procédures adaptées
- Organiser son activité
- Réaliser les opérations d'entretien des articles
- Réaliser les opérations des finitions des articles
- Effectuer les contrôle qualité
- Préparer les articles en vue de la livraison
- Maintenir les équipements et le matériel en état de fonctionnement
- Appliquer les consignes d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement

ET APRÈS LA FORMATION ?

Poursuite d'études

- CAP Métiers de l'entretien des textiles Option A Pressing, Option B Blanchisserie

Emplois accessibles

- Divers secteurs : pressing, service de pressing, service lingeoire Ehpad, etc
- Postes : agent technique en entretien des textiles, employé de pressing, responsable d'un pressing, artisan, etc



en partenariat avec

iFIR
l'apprentissage autrement

AUDITS PROCESSUS

> ÉVALUATION DU PROCESS

Prise en compte des contraintes organisationnelles, économiques et réglementaires
Détermination des axes de progrès au regard des objectifs de l'exploitant

> CIRCUIT ET HYGIÈNE DU LINGE

Méthodologie Organisationnelle, de la réception du linge sale à la restitution du linge propre
Mesures particulières à mettre en place en cas de pandémie au regard des articles traités et des conditions d'exploitations

> ENERGIES ET EAUX :

Analyse des contrats, des consommations, mesures sur site. Préconisations au regard des éléments recueillis, définition d'un plan d'action, mise en place de tableaux de bord de suivi énergétique

Chaque action d'audit ou d'assistance technique donnera lieu à la rédaction d'un rapport détaillé et confidentiel.

AUDITS RÉGLEMENTAIRES

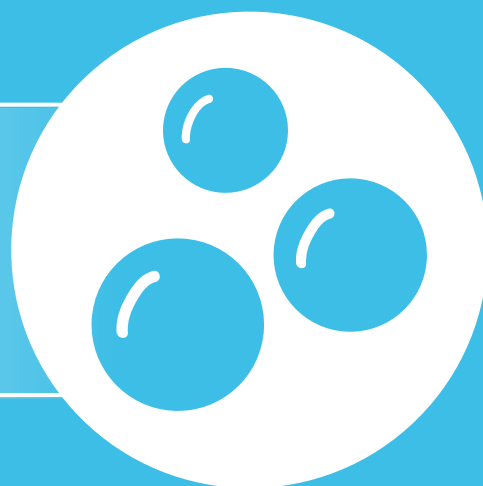
- > Situation de l'établissement au regard de la réglementation ICPE rubriques N°2340 et N°2345
- > Préconisations réglementaires
- > Convention de rejet : Étude du cadre réglementaire applicable (qualification des eaux usées dans les réseaux publics). Préconisations
- > Document Unique Évaluation des Risques : Aide à la rédaction , mises à jour annuelles, mises à jour ponctuelles (situations nouvelles présentant un risque non pris en compte jusqu'alors)

ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION OU À LA REPRISE D'UNE EXPLOITATION

- > Évaluation technique du projet
- > Réglementation ICPE applicable au regard du process et de l'antériorité de l'installation (en cas de reprise)
- > Les différentes technologies de nettoyage : avantage et inconvénients au regard de la situation de l'installation
- > Dimensionnement du matériel et évolution de l'activité



BLANCHISSERIE



PROGRAMMATION DES STAGES

Formation - Assistance - Conseil

TECHNIQUES DE BLANCHISSERIE					2022	2023	
p19	ACQUÉRIR LES BASES TECHNOLOGIQUES	35 H	26 au 30 sept. 2022	25 au 29 sept. 2023	925€	940€	
p19	CONNAISSANCE DES TEXTILES	21 H	11 au 13 oct. 2022	10 au 12 oct. 2023	640€	650€	
p20	LES TECHNIQUES DE LAVAGE	28 H	22 au 26 mai 2023			765€	
p20	LE TRAITEMENT DES EPI ÉQUIPEMENT DE PROTECTION	7 H	20 sept. 2022	19 sept. 2023	250€	255€	
p21	LA GESTION DU LINGE	28 H	27 juin au 1 ^{er} juil. 2022	26 au 30 juin. 2023	750€	765€	
p21	FORMATION ADAPTÉE AUX USAGERS D'ESAT	Intra établissement					


HYGIÈNE - QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT					2022	2023	
p22	LA DÉMARCHE RABC	14 H	6 au 7 déc. 2022	5 au 6 déc. 2023	460€	470€	
p22	MISE EN PLACE DU SYSTÈME RABC	Intra établissement					
p23	HYGIÈNE ET TRAITEMENT DU LINGE	21 H	18 au 20 avril 2023			650€	
p23	GESTION HÔTELIÈRE DU LINGE DANS LES SERVICES	14 H	Intra établissement				
p24	ERGONOMIE EN BLANCHISSERIE	Intra établissement					
p24	PRAP : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE	Intra établissement					
p25	PROPRETÉ ET HYGIÈNE DES LOCAUX EN BLANCHISSERIE	Intra établissement					
p25	LE BIONETTOYAGE DES POSTES DE TRAVAIL EN BLANCHISSERIE	14 H	Intra établissement				
p26	MANIPULATION DU LINGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX	14 H	Intra établissement				
p26	RÉGLEMENTATION DES INSTALLATIONS CLASSÉES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	7 H	8 déc.2022	7 déc. 2023	250€	255€	

LE LINGE DES RÉSIDENTS					2022	2023	
p27	PRENDRE SOIN DU LINGE DES RÉSIDENTS	21 H	13 au 15 sept. 2022	12 au 14 sept. 2023	640€	650€	
p27	DÉTACHAGE REPASSAGE	Intra établissement					
p27	PETITS TRAVAUX DE COUTURE	Intra établissement					

SERVICE D'AIDE À DOMICILE

p28	PROPRETÉ DU DOMICILE ET TRAITEMENT DU LINGE	Intra établissement
-----	---	---------------------

FONCTION ENCADREMENT


					2022	2023
p29	MAÎTRISE DE LA COMMUNICATION INTERNE	21 H	14 au 16 nov. 2022	13 au 15 nov. 2023	710€	725€
p29	CONDUITE DE RÉUNION EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE 	21 H	17 au 18 nov. 2022 + 2 demi-journée à distance	16 au 17 nov. 2023 + 2 demi-journée à distance	710€	725€
p30	ORGANISATION DU TRAVAIL	28 H	5 au 9 sept. 2022	4 au 8 sept. 2023	750€	765€
p30	MAÎTRISER SES COÛTS D'EXPLOITATION	28 H	21 au 25 nov. 2022	20 au 24 nov. 2023	810€	825€
p31	LES DÉMARCHES QUALITÉ EN BLANCHISSERIE	21 H	29 nov. au 1 ^{er} déc. 2022	28 au 30 nov. 2023	640€	650€
p31	CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD	14 H	8 au 9 nov. 2022	7 au 8 nov. 2023	460€	470€
p32	MANAGEMENT DE VOTRE ÉQUIPE	21 H	20 au 22 juin 2023			650€
p32	ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES	14 H	14 au 15 mars 2023			470€

Tarif préférentiel à partir de 5 modules = 14% de remise sur la totalité (hors formation Intra)

FORMATION ACTION

p33	OPTIMISER VOTRE ORGANISATION	Intra établissement
-----	------------------------------	---------------------

FORMATIONS CERTIFIANTES - CONCOURS

					2022	2023
p34	POSITIONNEMENT PRÉALABLE	nous contacter				
p34	ORGANISATION, PRÉPARATION DE CONCOURS	nous contacter				
p35	CAP MÉTIERS DE L'ENTRETIEN DES TEXTILES - OPTION : BLANCHISSERIE FORMATION CONTINUE	6x4 j = 168H	oct. 2022 à mai 2023	oct. 2023 à mai 2024	3 680€	3 760€
p35	CAP MÉTIERS DE L'ENTRETIEN DES TEXTILES - OPTION : BLANCHISSERIE APPRENTISSAGE 	durée 1 an en alternance				

AUDIT - ASSISTANCE TECHNIQUE - CONSEIL

p36	AUDIT / CONSEIL / EXPERTISE	nous contacter
p36	LES TEXTILES ET LEURS COMPORTEMENTS À L'ENTRETIEN ET À L'USAGE	
p36	BANDE TÉMOIN D'USURE - BANDE MULTISALISSURES	

TARIFS EN INTRA 2022 : à partir de 2 jours consécutifs : 1 210€ net/jour/groupe
1 journée isolée : 1 600€ net/groupe

2023 : à partir de 2 jours consécutifs : 1 235€ net/jour/groupe
1 journée isolée : 1 635€ net/groupe

ACQUÉRIR LES BASES TECHNOLOGIQUES

CONTENU

- > Classification et identification des textiles
- > Classification et enlèvement des salissures
- > Composantes et organisation du tri du linge
- > Mesures et contrôles de l'eau
- > Présentation des produits lessiviels
- > Principes et caractéristiques du lavage et du matériel
- > Principes et caractéristiques de la finition et du matériel

OBJECTIFS

- > Énumérer différentes techniques de traitement du linge
- > Établir les liens entre la pratique et la théorie
- > Décrire les différents circuits du linge

POUR QUI ?

- > Personnel ayant peu de connaissances en blanchisserie
- > Personnel disposant d'une expérience de terrain sans formation spécifique en blanchisserie



AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
26 au 30 sept. 2022	35 H	925€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
25 au 29 sept. 2023		940€ net/stagiaire			

CONNAISSANCE DES TEXTILES

CONTENU

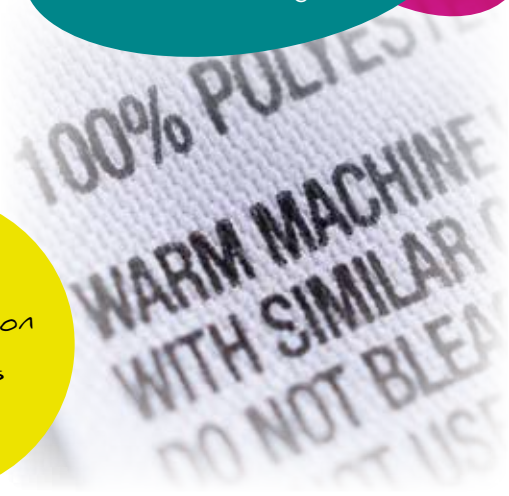
- > Classification des fibres textiles
- > Caractéristiques des non-tissés
- > Analyses et contrôles
- > Appel d'offres textile
- > Critères de qualité
- > Étiquettes de composition et d'entretien
- > Comparaisons d'articles
- > Comportement des textiles à l'entretien
- > Marquage
- > Ennoblement
- > Fibres, fils et principaux tissus

OBJECTIFS

- > Identifier les différentes matières textiles.
- > Préconiser l'entretien adapté.
- > Prendre en compte les contraintes d'usage.

POUR QUI ?

- > L'ensemble du personnel de la blanchisserie et du secteur de la lingerie



AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
11 au 13 oct. 2022	21 H	640€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
10 au 12 oct. 2023		650€ net/stagiaire			

LES TECHNIQUES DE LAVAGE

CONTENU

- > Notions de chimie
- > Rappel sur les textiles et les salissures
- > Influence de la qualité de l'eau sur le lavage : analyses et contrôles
- > Présentation et composition des produits lessiviels
- > Élaboration de cycles de lavage et tests en laveuse essoreuse
- > Facteurs intervenant dans le lavage
- > Matériels de lavage et d'essorage
- > Organisation du lavage
- > Environnement et rejets

POUR QUI ?

- > Le personnel de la blanchisserie, particulièrement celui affecté aux postes lavage

Des clés pour l'amélioration de la qualité, de l'hygiène et de l'organisation

- > Contrôles de lavage et eaux usées
- > Hygiène et qualité
- > Maîtrise de l'énergie, avec le soutien de l'ADEME
- > Visite d'un site de production



OBJECTIFS

- > Décrire les impératifs de production liés aux autres secteurs
- > Énumérer les facteurs du lavage
- > Proposer des traitements adaptés
- > Décrire des solutions d'économie d'énergie

AU CTTN <i>du lundi 13h au vendredi 12h</i>			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
22 au 26 mai 2023	28 H	765€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18

LE TRAITEMENT DES EPI ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

CONTENU

- > Les textiles et spécificités des EPI
- > La réglementation en vigueur
- > Le lavage des EPI
- > La finition des EPI
- > Les traitements spécifiques
- > La traçabilité et le contrôle
- > Études de cas

A la carte :
Un programme spécialement adapté à vos besoins peut être établi

- POUR QUI ?**
- > Responsable de blanchisserie
 - > Responsable de production
 - > Responsable de lingerie
 - > Opérateurs



OBJECTIFS

- > Adapter un procédé aux contraintes techniques
- > Énumérer la logique de prise en compte du traitement d'un EPI
- > Repérer les exigences réglementaires
- > Évaluer l'adaptation de ses procédés

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
20 sept. 2022	7 H	250€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
19 sept. 2023		255€ net/stagiaire			

LA GESTION DU LINGE

CONTENU

- > La fonction linge
- > Circuit du linge
- > Tableaux de bord
- > Nomenclature des textiles hospitaliers
- > Étude des consommations de linge
- > Manutention, transport, stockage du linge
- > Achats textiles - Cahier des charges - Appel d'offre
- > Définition de l'activité
- > Marquage du linge
- > Gestion des stocks de linge neuf

OBJECTIFS

- > Décrire les rôles et les fonctions du personnel concerné par la gestion du linge
- > Définir les besoins en linge avec les différents partenaires
- > Proposer une prestation répondant aux attentes des clients

POUR QUI ?

- > Personnel de la blanchisserie et du secteur de la lingerie
- > Personnel de lingerie relais
- > Personnel affecté à la distribution
- > Personnel en relation avec les clients
- > Personnel des services

Optimiser la prestation pour un meilleur service

AU CTTN du lundi 13h au vendredi 12h			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
27 juin au 1 ^{er} juil. 2022	28 H	750€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
26 au 30 juin 2023		765€ net/stagiaire			

FORMATION ADAPTÉE AUX USAGERS D'ESAT

PERSONNALISÉ VOTRE PROGRAMME

- > Textiles / Tri du linge
- > Hygiène et RABC
- > Repassage / Pliage
- > Gestes et postures

Reconnaître les savoir-faire professionnels

FAVORISER LE TRANSFERT DE COMPÉTENCES
 Une équipe à votre écoute pour une pédagogie différenciée

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18



LA DÉMARCHE RABC

NORME NF EN 14065 Version 2016

CONTENU

- > Exigences de la Norme NF EN 14065
- > Démarche nécessaire à la mise en œuvre
- > Analyse des risques et dangers
- > Études de cas :
 - Détermination des points de maîtrise et points de maîtrise critique
 - Exemples de mesures de maîtrise
- > Actions correctives
- > Processus de vérification de la démarche RABC
- > Exemple de structure documentaire

OBJECTIFS

- > Utiliser des outils d'analyse des risques
- > Identifier les points de maîtrise et points de maîtrise critique

POUR QUI ?

- > Les responsables de la fonction linge (service qualité, hygiène, CLIN, services de soins)
- > L'ensemble du personnel de la blanchisserie

*Risk Analysis and Bioccontamination Control
Analyse des risques et maîtrise de la bioccontamination*

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
6 au 7 déc. 2022	14 H	460€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
5 au 6 déc. 2023		470€ net/stagiaire			

MISE EN PLACE DU SYSTÈME RABC

SUR SITE

Conseil & Accompagnement

CONTENU

- > Diagnostic initial
- > Échanges sur les conditions préalables
- > Application des 7 principes du système RABC

OBJECTIFS

- > Accompagner l'équipe RABC dans la mise en place du système
- > S'approprier les outils nécessaires à la pérennisation de la méthode

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT
A définir	3 à 14 jours	Nous consulter



HYGIÈNE ET TRAITEMENT DU LINGE

CONTENU

- > Notion de microbiologie
- > Définition
- > Règles d'hygiène à respecter par le personnel
- > Mise en évidence de la flore microbienne par prélèvement
- > Circuit du linge
- > Conception architecturale de la blanchisserie
- > Traitement du linge
- > Transport
- > Sensibilisation à la démarche RABC - Norme NF EN 14065

OBJECTIFS

- > Appliquer le respect des mesures d'hygiène
- > Identifier les sources de risques

POUR QUI ?

- > Personnel de la fonction linge
- > Personnel de blanchisserie
- > Personnel affecté au ramassage ou à la distribution du linge

*A la carte
Un programme spécialement adapté à vos besoins peut être établi*

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
18 au 20 avril 2023	21 H	650€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18

GESTION HÔTELIÈRE DU LINGE DANS LES SERVICES

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Les articles textiles
- > Définition de la fonction linge
- > Les bonnes pratiques d'utilisation
- > Les bonnes pratiques d'organisation
- > Les bonnes pratiques d'hygiène
- > Les dotations
- > Les stocks
- > Le chariot

Visite possible d'une blanchisserie

OBJECTIFS

- > Se positionner dans la fonction linge
- > Harmoniser les pratiques d'utilisation des articles
- > Comprendre les systèmes de dotation
- > Adapter les bonnes pratiques de gestion des stocks
- > Organiser un chariot

POUR QUI ?

- > A.S.H., A.S., gouvernant(e)s et référent(e)s hôteliers
- > Cadres de santé

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT
A définir	14 H	Tarifs Intra cf.p18



ERGONOMIE EN BLANCHISSERIE

CONTENU

- > Intégrer l'ergonomie dans la démarche santé sécurité au travail (document unique)
- > Étude de l'ambiance de travail : bruit, lumière, manutention, risque de TMS (troubles musculo-squelettiques)
- > Évaluer les risques professionnels
- > Moyens de prévention
- > Agir sur le poste de travail

OBJECTIFS

- > Intégrer l'ergonomie dans la démarche santé, sécurité au travail
- > Appliquer la méthodologie d'une intervention
- > Agir sur l'aménagement du poste de travail
- > Utiliser l'ergonomie pour réduire les risques de TMS

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18



POUR QUI ?

- > L'ensemble du personnel de la blanchisserie
- > Les responsables de production

A la carte
Un programme spécialement adapté à vos besoins peut être établi

ACTEUR PRAP IBC : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (INDUSTRIE, BTP, COMMERCE ET ACTIVITÉS DE BUREAU)



CONTENU

- > Comprendre l'intérêt de la démarche de prévention
- > Repérer les différents enjeux pour l'entreprise
- > Le fonctionnement et les limites du corps humains
- > Identifier et caractériser les différentes atteintes à la santé
- > Les acteurs de prévention
- > Évaluation des risques professionnels
- > Connaître les risques de son métier
- > Analyse de la situation de travail



POUR QUI ?

- > Toutes les personnes intervenant dans la fonction linge
- > Aucun prérequis exigé.

OBJECTIFS

- > Décrire son rôle en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- > Identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain et en observant et analysant sa situation de travail
- > Proposer des mesures de maîtrises afin de prévenir des risques physiques dans son entreprise ou son établissement
- > Proposer des pistes d'amélioration de son poste de travail

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	2 jours puis 1 jour Durée d'intersession de 2 à 4 mois.	Tarifs Intra cf.p18

PROPRETÉ ET HYGIÈNE DES LOCAUX DE LA BLANCHISSERIE

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Importance du nettoyage industriel adapté à la blanchisserie
- > Techniques de dépoussiérage, de lavage
- > Notions sur les détergents et désinfectants
- > Nettoyage des postes de travail
- > Technique de nettoyage des sanitaires
- > Technique du nettoyage industriel des vitres
- > Notions sur l'hygiène hospitalière
- > Initiation ou perfectionnement à l'utilisation des machines : autolaveuses, monobrosses, aspirateurs

POUR QUI ?

- > Toute personne concernée par le nettoyage des locaux et équipements en blanchisserie

OBJECTIFS

- > Utiliser les techniques spécifiques au nettoyage d'une blanchisserie
- > Respecter les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité
- > Reconnaître et utiliser les produits
- > Intégrer les éco-gestes

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	14 H	Tarifs Intra cf.p18

LE BIONETTOYAGE DES POSTES DE TRAVAIL EN BLANCHISSERIE

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Le bionettoyage des points de contacts
- > Le bionettoyage des tables de tri et de pliage
- > Le nettoyage des différents chariots
- > Le nettoyage de la caisse des camions
- > Les spécificités pour une lingerie

OBJECTIFS

- > Appliquer les méthodes de nettoyage de son poste de travail
- > Expliquer les règles d'hygiène et leurs incidences sur le linge traité

POUR QUI ?

- > Toute personne de la production



DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	14 H	Tarifs Intra cf.p18

MANIPULATION DU LINGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX



POUR QUI ?

- > Personnel de la blanchisserie et de la lingerie, aide-soignante, maîtresse de maison
- > Responsable de blanchisserie

CONTENU

- > Les microorganismes pathogènes et les parasites du linge sale
- > Le traitement du linge contaminé
- > Risques associés aux AES (Accident avec Exposition au Sang)
- > Les moyens de préventions du risque biologique
- > Classification, utilisation et élimination des DASRI (déchets d'activités de soins à risques infectieux)

OBJECTIFS

- > Identifier les risques infectieux liés à la manipulation du linge sale
- > Appliquer les recommandations d'hygiène et de prévention des risques de biocontamination
- > Décrire la conduite à tenir en cas d'AES
- > Utiliser en toute sécurité un collecteur à DASRI

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	14 H	Tarifs Intra cf.p18

RÉGLEMENTATION DES INSTALLATIONS CLASSÉES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

CONTENU

- > Textes applicables
- > Nomenclature des ICPE
- > Rubriques ICPE concernant la blanchisserie (2340, 2901, 2915, 4422,...)



OBJECTIFS

- > Évaluer les connaissances sur la réglementation
- > Interpréter les textes de la réglementation
- > Définir les besoins futurs pour respecter la réglementation

AU CTTN

DATES	DURÉE	COÛT
8 déc. 2022	7 H	250€ net/stagiaire
7 déc. 2023	7 H	255€ net/stagiaire



LE LINGE DES RÉSIDENTS

PRENDRE SOIN DU LINGE DES RÉSIDENTS

CONTENU

- > Spécificité des établissements : quelques données clés
- > Fonction linge adaptée à ces établissements
- > Les textiles
- > Les salissures
- > Le nettoyage à l'eau
- > Marquage, identification
- > Les méthodes d'entretien
- > Les méthodes de finition
- > Hygiène et aspect qualitatif

OBJECTIFS

- > Répondre aux besoins spécifiques du traitement du linge des résidents
- > Maîtriser la qualité et l'hygiène du linge
- > Proposer des solutions à l'entretien de ces articles particuliers

POUR QUI ?

> Le personnel confronté au traitement du linge des résidents (maison de retraite, centre hospitalier, ...)



AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
13 au 15 sept. 2022	21 H	640€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
12 au 14 sept. 2023		650€ net/stagiaire			

DÉTACHAGE REPASSAGE

POUR QUI ?

> Le personnel confronté au traitement du linge des résidents (maison de retraite, centre hospitalier, ...)

CONTENU

- > Le matériel et les produits de détachage
- > Les techniques de détachage
- > Le matériel et les techniques de repassage
- > Hygiène et aspect qualitatif

OBJECTIFS

- > Identifier les principales catégories de tâche
- > Appliquer un protocole de détachage
- > Appliquer les principes de base du repassage

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18

PETITS TRAVAUX DE COUTURE

POUR QUI ?

> Toute personne susceptible d'effectuer des travaux de couture

CONTENU

- > Organisation de son poste de travail
- > Les fermetures éclairs
- > Les ourlets
- > Les petites réparations (accroc, boutons, retouches, ...)

OBJECTIFS

- > Effectuer des petits travaux de couture



DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18

PROPRETÉ DU DOMICILE ET TRAITEMENT DU LINGE

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > **LE NETTOYAGE DES LOCAUX**
 - Les techniques de nettoyage du mobilier
 - Les techniques de nettoyage et désinfection des sanitaires
 - Les techniques de dépoussiérage des sols
 - La détergence et les produits
 - La désinfection et les produits
 - Rappel sur l'eau de javel et sa législation
 - Le nettoyage à la vapeur
- > **L'ENTRETIEN DES TEXTILES**
 - Reconnaissance des tissus
 - Méthodes d'entretien et les cycles de lavage
 - Repassage ménager
- > **NOTION D'HYGIÈNE DE SÉCURITÉ ET D'ERGONOMIE**
 - L'hygiène de la personne
 - Les sécurités chimiques et électriques
 - Sensibilisation sur les positions de travail

POUR QUI ?

- > Personnes souhaitant intervenir dans ce domaine et ayant besoin de s'initier
- > Personnes ayant une expérience dans le service de l'aide à domicile et souhaitant se perfectionner
- > Tout employé du service d'aide à domicile

Approche professionnelle

OBJECTIFS

- > Appliquer des méthodes professionnelles à partir de produits et matériels ménagers,
- > Définir les bases du nettoyage des surfaces et des sols
- > Reconnaître les textiles et choisir les modes de traitement

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18



MAÎTRISE DE LA COMMUNICATION INTERNE

CONTENU

- > Comprendre et se faire comprendre
- > Se positionner en qualité de responsable
- > Développer sa propre performance
- > Développer la performance de l'équipe
- > Négocier et traiter les conflits

OBJECTIFS

- > Étudier les notions et concepts sous-tendant à la communication
- > Se doter d'un outil méthodologique
- > Analyser les besoins communicationnels
- > Améliorer la communication à l'intérieur du service et avec les services extérieurs

Un outil pour améliorer les relations

- POUR QUI ?**
- > Tout acteur intervenant en Propreté & Hygiène Hospitalière : hygiéniste, conseillère, cadre de soins, gouvernante, économiste, blanchisserie
 - > Les responsables ou futurs responsables d'équipe
 - > Titulaire d'un CAP MBI ou APH
 - > Les référents en hygiène

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
14 au 16 nov. 2022	21 H	710€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
13 au 15 nov.. 2023		725€ net/stagiaire			

CONDUITE DE RÉUNION EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE



CONTENU

- > Les différents types de réunions et leurs spécificités
- > Le rôle de l'animateur et des participants
- > Lancer la réunion et créer les conditions de la réussite
- > Communiquer efficacement et faire produire
- > Gérer le groupe et les personnalités
- > Outils et exercices pour faire produire et faire participer
- > Synthétiser et mettre en action les décisions
- > Concevoir et animer une réunion à distance
- > Apports théoriques et conceptuels.
- > Études de cas sur la base des situations des participants
- > Mise en situation, jeux de rôles, quiz, exercices en petits groupes
- > Échanges et retour d'expérience sur des cas vécus.

Animer des réunions efficaces en présentiel et à distance

- POUR QUI ?**
- > Toute personne amenée à manager une équipe

OBJECTIFS

- > Utiliser les principes de base et les outils de réunion à distance
- > Conduire une réunion
- > Concevoir et programmer des réunions efficaces
- > Animer un groupe et mieux communiquer à l'oral
- > Préparer une réunion en distanciel
- > Gérer le groupe à distance

	DATES	DURÉE	COÛT
AU CTTN +	17 et 18 nov. 2022	21 H	710€ net /stagiaire
	16 et 17 nov. 2023		725€ net /stagiaire
A DISTANCE	A définir à l'issue de la formation		



ORGANISATION DU TRAVAIL

CONTENU

- > Organisation du travail : principes généraux
- > Recensement des données et outils de production
- > Les circuits du linge
- > Les surfaces nécessaires
- > Les effectifs
- > Approche managériale
- > La productivité
- > Étude de cas
- > Visite d'un site

OBJECTIFS

- > Appliquer les principes de base de l'organisation du travail
- > Analyser une situation de travail
- > Analyser l'organisation en place
- > Définir une nouvelle organisation

Gestion de votre blanchisserie

> Le personnel de la blanchisserie amené à occuper un poste à responsabilité

POUR QUI ?



AU CTTN du lundi 13h au vendredi 12h			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
5 au 9 sept. 2022	28 H	810€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
4 au 8 sept. 2023		825€ net/stagiaire			

MAÎTRISER SES COÛTS D'EXPLOITATION

CONTENU

- > Notions de comptabilité générale
- > Intérêt de la comptabilité analytique
- > Coûts fixes et variables, coûts directs et indirects
- > Étude de la méthode des sections homogènes
- > Tableaux de bord, indicateurs et ratios à prendre en compte
- > Détermination d'un prix de revient

OBJECTIFS

- > Effectuer un suivi et une analyse des coûts
- > Mettre en place un calcul de prix de revient et un tableau de bord de gestion

> Le personnel de la blanchisserie amené à occuper un poste à responsabilité

POUR QUI ?



AU CTTN du lundi 13h au vendredi 12h			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
21 au 25 nov. 2022	28 H	810€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
20 au 24 nov. 2023		825€ net/stagiaire			

LES DÉMARCHES QUALITÉ EN BLANCHISSERIE

ISO 9001 - RABC
HAS -

POUR QUI ?

CONTENU

- > Les enjeux d'une démarche Qualité
- > Les principaux référentiels de certification
- > Les processus de certification
- > Les 7 principes de management de la Qualité
- > L'approche processus (décrire et piloter)
- > Mener des revues de processus (établir une politique d'amélioration continue)

> Les partenaires de la fonction linge impliqués dans la démarche Q.H.S.E

Application à la blanchisserie :

- > Exemples de documents (procédures, modes opératoires, enregistrements)
- > Gestion des non-conformités, actions correctives et réclamations clients
- > Étude de cas

OBJECTIFS

- > Différencier les enjeux et la finalité des principaux référentiels qualité en blanchisserie
- > Employer le langage approprié de la qualité
- > Organiser un système documentaire adapté au besoin
- > Identifier les étapes de la mise en place d'une démarche qualité ISO 9001 et RABC

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
29 nov. au 1 ^{er} déc. 2022	21 H	640€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18
28 au 30 nov. 2023		650€ net/stagiaire			

CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD

CONTENU

- > Définition d'un tableau de bord
- > La pertinence et le choix des données
- > Le traitement de données
- > Construction d'un tableau de bord
- > Savoir faire simple

> Le personnel impliqué dans la gestion du processus de production

OBJECTIFS

- > Choisir des indicateurs pertinents
- > Utiliser les outils informatiques
- > Construire des tableaux de bord adaptés et exploitables

AU CTTN		
DATES	DURÉE	COÛT
8 au 9 nov. 2022	14 H	460€ net/stagiaire
7 au 8 nov. 2023		470€ net/stagiaire



MANAGEMENT DE VOTRE ÉQUIPE

CONTENU

- > La fonction de manager
- > Les responsabilités d'un manager
- > Concevoir un objectif
- > Proposer l'objectif
- > Suivi par tableau de bord
- > Comment analyser
- > Savoir déléguer
- > Transférer les connaissances

OBJECTIFS

- > Il n'est pas question ici d'utiliser des "recettes" mais de se doter d'outils d'analyse et de réflexion sur la pratique du management



POUR QUI ?

> Toute personne amenée à occuper un poste à responsabilité

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
20 au 22 juin 2023	21 H	650€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18

ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

CONTENU

- > Évolutions des fibres et des tissus
- > Procédés, matériels, produits : évolutions significatives
- > Les réglementations en vigueur
- > Maîtrise des énergies
- > Respect de l'environnement
- > Visite d'un site

avec le soutien de l'ADEME



POUR QUI ?

> Le personnel de la blanchisserie amené à occuper un poste à responsabilité

Productivité, maîtrise de l'énergie, respect de l'environnement

OBJECTIFS

- > Anticiper les évolutions de la blanchisserie
- > Rechercher les évolutions en maîtrise des fluides, des énergies et de la réglementation (veille technologique)

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
14 au 15 mars 2023	14 H	470€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p18

OBSERVER

RECUEILLIR

INTERPELLER

COACHER

EXPLIQUER

FORMER

**OPTIMISER
VOTRE
ORGANISATION**

POSITIONNEMENT PRÉALABLE

Tarifs
sur devis

PRINCIPE

Le positionnement "plurimodal" permet de constituer le profil d'un candidat quant à ses "savoir-faire" dans le domaine de la blanchisserie

Positionnement simplifié :

- > Un dossier descriptif des compétences (envoyé par courrier aux intéressés et à remplir par le candidat avant la journée de positionnement)
- > Un questionnaire informatique pour les niveaux V et sur papier pour les niveaux IV
- > Un entretien individuel d'environ 20 minutes

Positionnement complet :

- > Comprend le positionnement simplifié et une observation aux postes de travail

OBJECTIFS

- > Déterminer un plan de formation
- > Pouvoir se situer dans un parcours professionnel
- > Établir un profil de compétences
- > Préparer une démarche VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

POUR QUI ?

> L'ensemble
du personnel
de la blanchisserie

ORGANISATION ET PRÉPARATION DE CONCOURS INTERNES

Tarifs
sur devis

CONTENU

Le CTTN-IREN propose

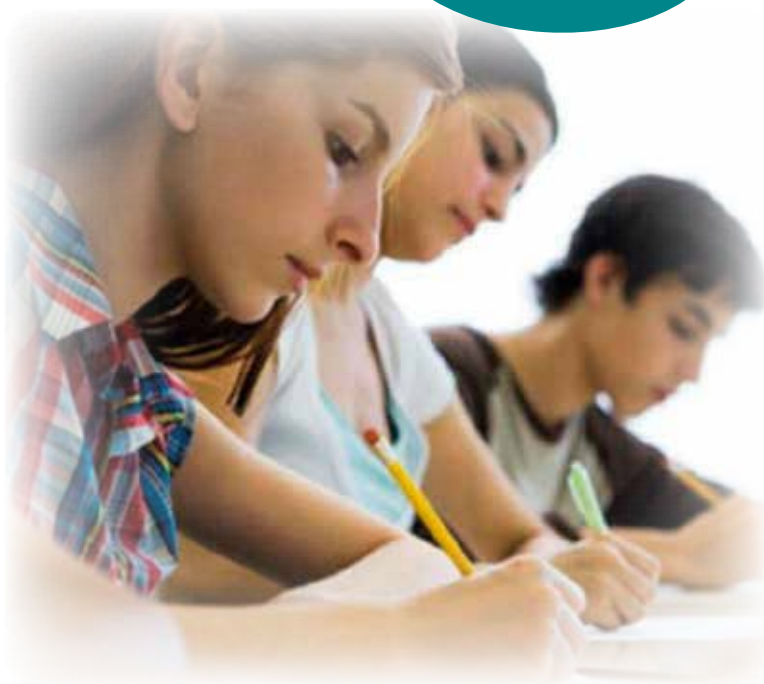
- > la formation préparatoire à l'examen
- > la réalisation des sujets d'épreuves écrites
- > la réalisation d'épreuves pratiques
- > la réalisation d'épreuves orales
- > les corrections des épreuves écrites
- > sa participation au jury

OBJECTIFS

- > Préparation au concours interne en collaboration avec l'établissement

POUR QUI ?

> L'ensemble
du personnel
de la blanchisserie



C.A.P. MÉTIERS DE L'ENTRETIEN DES TEXTILES • OPTION : BLANCHISSERIE

RNCP35808

Code CPF
243930

FORMATION
CONTINUE

POUR QUI ?

> L'ensemble
du personnel
travaillant en
blanchisserie

CONTENU

Conforme au référentiel de l'Éducation Nationale.

- > Réception du linge sale - textile - salissure - tri
- > Lavage - eau - produits lessiviels - matériel
- > Séchage - pliage - empilage - conditionnement - matériel de finition
- > Maintenance de premier niveau et contrôle des équipements
- > Hygiène - Qualité - Sécurité
- > Distribution / Expédition
- > Matières générales (sauf exemptés)

FINALITÉS

- > Préparer à l'examen du C.A.P. Métiers de la blanchisserie industrielle
- > Disposer de personnel qualifié
- > Acquérir les aptitudes professionnelles pour travailler en blanchisserie

Près de 100%
de réussite
depuis 10 ans

AU CTTN

DATES	DURÉE	COÛT
oct. 2022 à mai 2023	6x4j =168 H	3 680€ net/stagiaire
oct. 2023 à mai 2024		3 760€ net/stagiaire

C.A.P. MÉTIERS DE L'ENTRETIEN DES TEXTILES • OPTION : BLANCHISSERIE

RNCP35808

APPRENTISSAGE
en 1 an



CONTENU DE LA FORMATION

Enseignement Professionnel

- Technologie des fibres textiles et des tissus, Technologie des matériels et produits de Blanchisserie (lavage et finition). Connaissance de la réglementation.
- Formation pratique : réaliser les opérations d'entretien et de finition des articles. Préparer les articles en vue de leur livraison. Maintenir les équipements et les matériels en état de fonctionnement.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme équivalent ou supérieur*
- Être âgé de 16 à 29 ans révolus*

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Entretien individuel

FORMATION

Durée : 1 an en alternance sous contrat d'apprentissage (420H de formation)

Le CFA IFIR vous accompagne dans la recherche d'entreprise.

RYTHME D'ALTERNANCE

20 alternance de 35 jours de formation sur calendrier spécifique

LIEU DE FORMATION

CTTN-IREN - Écully (69)

COÛT DE FORMATION

Formation finançable par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis. Les apprentis sont salariés de l'entreprise d'apprentissage. *OPCO : Opérateurs de compétences

en partenariat avec

iFIR
l'apprentissage autrement

AUDIT / CONSEIL / EXPERTISE

ANALYSE DE L'EXISTANT

> ORGANISATION

- Ergonomie
- Productivité
- Effectifs
- Flux

> PROCESS

- Équipement
- Energie

> HYGIÈNE

- Bonnes pratiques
- RABC

> COÛTS

- Positionnement
- Par section
- Optimisation

> PRÉCONISATION

> PLAN D'ACTION

> ACCOMPAGNEMENT

> SCENARI

LES TEXTILES & LEUR COMPORTEMENT À L'ENTRETIEN ET À L'USAGE

Tarifs
sur devis

LABORATOIRE D'ESSAIS ET CONTRÔLE

- > Comportement des textiles à l'entretien et à l'usage
- > Accompagnement à l'achat du textile
- > Vérification du respect d'un cahier des charges
- > Analyse des défauts présents sur le linge
- > Aide à la décision

MOYENS

- > Au laboratoire "Entretien textile", les moyens suivants sont à votre disposition :
 - Une équipe experte dans l'entretien et le textile
 - Du matériel d'entretien professionnel, industriel et ménager
 - Un équipement scientifique pour caractériser vos textiles

Permettre à la
blanchisserie de mieux
maîtriser ses procédés
de lavage : entretien,
qualité et préservation
des articles textiles.

BANDE TÉMOIN D'USURE ; BANDE MULTISALISSURES

Tarifs
sur devis

BANDE TÉMOIN D'USURE

- > Cette bande permet de contrôler les agressions chimiques et mécaniques
Il s'agit d'une bande de tissu en coton dont les caractéristiques (chimiques, mécaniques et coloristiques) sont définies et connues

Des lavages répétés sont réalisés afin de déterminer :

- Les agressions chimiques et mécaniques
- L'incrustation minérale (toucher, usure)
- La blancheur du linge

BANDE MULTISALISSURES

Cette bande est constituée de carrés de tissu tachés de différentes salissures (tanniques, grasses, pigmentaires et protéiniques).
L'analyse des bandes multisalissures met en évidence le niveau d'efficacité des processus de lavage et de blanchiment, l'effet de l'action mécanique et de la température.
Ces bandes multisalissures offrent la possibilité d'assurer la constance des procédés de lavage en matière de performance d'enlèvement.

PROPRETÉ ET HYGIÈNE DES LOCAUX



PROGRAMMATION DES STAGES

Formation - Assistance - Conseil

FONCTION ENCADREMENT / RÉFÉRENT PROFESSIONNEL				2022	2023
p39	MAÎTRISE DES MÉTHODES ET PRODUITS DE NETTOYAGE	56 H	23 au 27 janvier 2023 et 13 au 17 mars 2023		1 455€
p39	MAÎTRISE DE L'ORGANISATION ET DE LA GESTION D'UNE ÉQUIPE	28 H	12 au 16 sept.2022 11 au 15 sept.2023	750€	765€
p40	MAÎTRISE DE LA QUALITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE	28 H	13 au 17 juin 2022 12 au 16 juin 2023	750€	765€
p41	MAÎTRISE DE LA COMMUNICATION INTERNE	21 H	14 au 18 nov. 2022 13 au 15 nov. 2023	710€	725€
p41	CONDUITE DE RÉUNION EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE	21 H	17 au 18 nov. 2022 + 2 demi-journée à distance 16 au 17 nov. 2023 + 2 demi-journée à distance	710€	725€

HOSPITALIER - EHPAD - ÉTABLISSEMENT MÉDICALISÉ - INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF SPÉCIALISÉ

p42	BASES DU NETTOYAGE ADAPTÉE À VOTRE ÉTABLISSEMENT	21 H	STAGES INTRA NOUS CONTACTER LES DURÉES ET LE CONTENU PEUVENT ÊTRE ADAPTÉS À VOS BESOINS
p42	LE NETTOYAGE EN SERVICES DE SOINS	21 H	
p43	SUIVI / ÉVALUATION DE FORMATION	à définir	
p43	RÉFLEXION SUR LE BIONETTOYAGE	à définir	
p44	BIONETTOYAGE ET SECTEURS À RISQUES	21 H	
p44	NETTOYAGE À LA VAPEUR	21 H	
p44	GESTION HÔTELIÈRE DU LINGE DANS LES SERVICES	14 H	
p45	LE NETTOYAGE EN SECTEURS COMMUNS	35 H	
p45	TRAITEMENT DES REVÊTEMENTS DE SOLS SPÉCIFIQUES	à définir	
p46	PROPRETÉ ET HYGIÈNE DES LOCAUX DE LA BLANCHISSERIE	à définir	
p46	BIONETTOYAGE DES POSTES DE TRAVAIL EN BLANCHISSERIE	à définir	

TARIFS EN INTRA 2022 : à partir de 2 jours consécutifs : 1 210€ net/jour/groupe
1 journée isolée : 1 600€ net/groupe

2023 : à partir de 2 jours consécutifs : 1 235€ net/jour/groupe
1 journée isolée : 1 635€ net/groupe




COLLECTIVITÉ - HÔTELLERIE - ESAT - ÉCOLE - CRÈCHE

p42	BASES DU NETTOYAGE ADAPTÉE À VOTRE ÉTABLISSEMENT	21 H	<p>STAGES INTRA</p> <p>NOUS CONTACTER LES DURÉES ET LE CONTENU PEUVENT ÊTRE ADAPTÉS À VOS BESOINS</p>
p45	LE NETTOYAGE EN SECTEURS COMMUNS	35 H	
p45	TRAITEMENT DES REVÊTEMENTS DE SOLS SPÉCIFIQUES	à définir	
p47	INITIATION AUX TRAVAUX MÉCANISÉS	21 H	
p47	PERFECTIONNEMENT AUX TRAITEMENTS DE RÉNOVATION	21 H	
p48	TECHNIQUE D'ENTRETIEN DES VITRES	14 H	
p48	ENTRETIEN DES REVÊTEMENTS DE SOLS TEXTILES	21 H	
p49	NETTOYAGE DES AMEUBLEMENTS	21 H	

FORMATION DE TUTEUR INTERNE

p49	FORMATION DE TUTEUR INTERNE	 à définir	STAGES INTRA
-----	-----------------------------	---	--------------

FORMATIONS CERTIFIANTES - CONCOURS

					2022	2023
p50	CAP APH - AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE	6 x 4 j =168 H	oct.2022 à mai 2023	oct.2023 à mai 2024	3680€	3760€
p50	ORGANISATION, PRÉPARATION DE CONCOURS	à définir	NOUS CONTACTER			
p50	PARTICIPATION À UN JURY D'EXAMEN	à définir	NOUS CONTACTER			
p51	PRAP : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE	 à définir	STAGES INTRA			

SERVICE À DOMICILE

p52	PROPRETÉ DU DOMICILE ET TRAITEMENT DU LINGE : APPROCHE PROFESSIONNELLE	14 H	NOUS CONTACTER
-----	--	------	----------------

AUDIT - CONSEIL

p52	AUDIT, CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE	à définir	NOUS CONTACTER
-----	--	-----------	----------------

FONCTION ENCADREMENT RÉFÉRENT PROFESSIONNEL

MAÎTRISE DES MÉTHODES ET PRODUITS DE NETTOYAGE

CONTENU

1^{ÈRE} PARTIE (28 HEURES)

- > Synthèse des techniques de nettoyage
- > Bionettoyage désinfection
- > Discussions sur les évolutions
- > Présentation et organisation du nettoyage mécanisé
- > Distinguer techniques et marketing

2^{ÈME} PARTIE (28 HEURES)

- > Le nettoyage à la vapeur
- > Connaître la détergence et la désinfection
- > Choisir les produits
- > Réception d'un fournisseur
- > Présentation des revêtements de sol

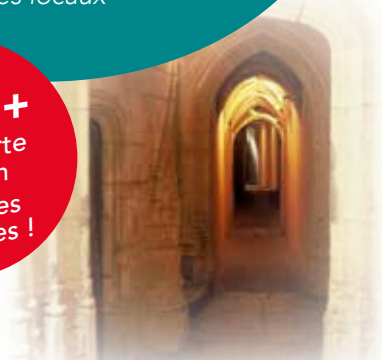
OBJECTIFS

- > Élaborer une méthode de nettoyage
- > Composer une gamme de produits
- > Développer ses compétences et découvrir les évolutions
- > Comprendre les fiches techniques et les FDS
- > Adapter les produits en fonction des problèmes rencontrés
- > Choisir et tester les produits
- > Analyser les arguments des commerciaux
- > Connaître les caractéristiques des revêtements de sol

POUR QUI ?

- > Tout acteur intervenant en Propreté et Hygiène hospitalière : hygiéniste, conseillère, cadre de soins, gouvernante, économiste
- > Les responsables ou futurs responsables d'équipes
- > Les agents titulaires du CAP MHL ou APH
- > Les référents en hygiène et propreté des locaux

PETIT +
Découverte de Lyon et de ses traboules !



AU CTTN du lundi 13h au vendredi 12h			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
23 et 27 janvier 2023 & 13 et 17 mars 2023	56 H	1455€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

MAÎTRISE DE L'ORGANISATION ET DE LA GESTION D'UNE ÉQUIPE

CONTENU

Nombreuses

applications pratiques

- > Évaluer une charge de travail
- > Organiser les activités
- > Évaluer les coûts
- > Gérer une équipe
- > Valoriser les agents
- > Évaluer les compétences

OBJECTIFS

- > Identifier les principes de base de l'organisation du travail
- > Analyser une situation de travail
- > Proposer des pistes d'organisation
- > Maîtriser les consommables
- > Calculer une charge de travail

POUR QUI ?

- > Tout acteur intervenant en Propreté & Hygiène Hospitalière : hygiéniste, conseillère, cadre de soins, gouvernante économiste
- > Les responsables ou futurs responsables d'équipes
- > Les agents titulaires du CAP MHL ou APH
- > Les référents en hygiène et propreté et des locaux

PETIT +
découverte de Fourvière !



AU CTTN du lundi 13h au vendredi 12h			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
12 au 16 sept. 2022	28 H	750€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37
11 au 15 sept. 2023		765€ net/stagiaire			

Tarif pour l'ensemble des modules de la fonction encadrement : réduction de 10%

FONCTION ENCADREMENT RÉFÉRENT PROFESSIONNEL

MAÎTRISE DE LA QUALITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

CONTENU

QUALITÉ

- > Maîtriser la qualité, approche du système normatif
- > S'adapter à la certification en santé
- > Établir une procédure de nettoyage
- > Créer des documents qualité
- > Savoir évaluer

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Les problématiques du nettoyage conventionnel
- > Réflexion sur l'eau et son utilisation
- > Faire évoluer les lavages
- > Utilisation raisonnée des détergents et désinfectants
- > Protéger le personnel et l'environnement
- > Analyse sur les rejets
- > Comprendre les écolabels

OBJECTIFS

QUALITÉ

- > Élaborer des documents qualité efficaces
- > Rédiger ou faire rédiger des procédures
- > Proposer des systèmes de traçabilité, évaluation, contrôle
- > Analyser l'activité d'une équipe de nettoyage ou d'un intervenant externe

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Intégrer les éléments ayant un impact sur l'environnement
- > Maîtriser la consommation d'eau
- > Utiliser de façon raisonnée les détergents et désinfectants
- > Comprendre les écolabels

POUR QUI ?

- > Tout acteur intervenant en Propreté et Hygiène hospitalière :
hygiéniste, conseillère, cadre de soins, gouvernante, économiste
- > Les responsables ou futurs responsables d'équipes
- > Les agents titulaires du CAP MHL ou APH
- > Les référents en hygiène et propreté des locaux

PETIT +
découverte de
la Croix Rousse
et des
Canuts !



AU CTTN du lundi 13h au vendredi 12h

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
13 au 17 juin 2022	28 H	750€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37
12 au 16 juin 2023		765€ net/stagiaire			



FONCTION ENCADREMENT RÉFÉRENT PROFESSIONNEL

MAÎTRISE DE LA COMMUNICATION INTERNE

CONTENU

- > Comprendre et se faire comprendre
- > Se positionner en qualité de responsable
- > Développer sa propre performance
- > Développer la performance de l'équipe
- > Négocier et traiter les conflits

OBJECTIFS

- > Étudier les notions et concepts sous-tendant à la communication
- > Se doter d'un outil méthodologique
- > Analyser les besoins communicationnels
- > Améliorer la communication à l'intérieur du service et avec les services extérieurs

Un outil pour améliorer les relations

- POUR QUI ?**
- > Tout acteur intervenant en Propreté & Hygiène Hospitalière : hygiéniste, conseillère, cadre de soins, gouvernante, économiste, blanchisserie
 - > Les responsables ou futurs responsables d'équipes
 - > Titulaire d'un CAP MBI ou APH
 - > Les référents en hygiène

AU CTTN			DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT		
DATES	DURÉE	COÛT	DATES	DURÉE	COÛT
14 au 16 nov. 2022	21 H	710€ net/stagiaire	A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37
13 au 15 nov. 2023		725€ net/stagiaire			

Tarif pour l'ensemble des 4 modules de la fonction encadrement : réduction de 10%

CONDUITE DE RÉUNION EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE

CONTENU

- > Les différents types de réunions et leurs spécificités
- > Le rôle de l'animateur et des participants
- > Lancer la réunion et créer les conditions de la réussite
- > Communiquer efficacement et faire produire
- > Gérer le groupe et les personnalités
- > Outils et exercices pour faire produire et faire participer
- > Synthétiser et mettre en action les décisions
- > Concevoir et animer une réunion à distance
- > Apports théoriques et conceptuels
- > Études de cas sur la base des situations des participants
- > Mise en situation, jeux de rôles, quiz, exercices en petits groupes
- > Échanges et retour d'expérience sur des cas vécus

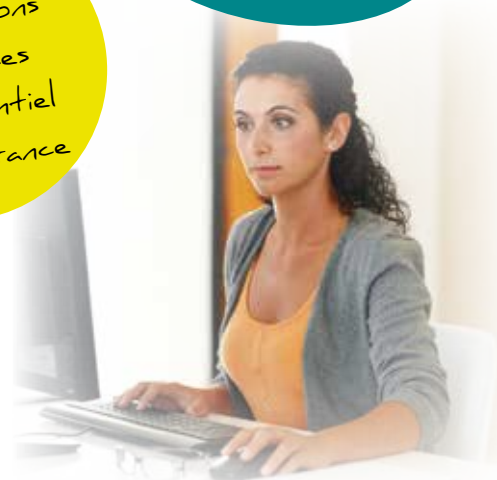
OBJECTIFS

- > Utiliser les principes de base et les outils de réunion à distance
- > Conduire une réunion
- > Concevoir et programmer des réunions efficaces
- > Animer un groupe et mieux communiquer à l'oral
- > Préparer une réunion en distanciel
- > Gérer le groupe à distance



Animer des réunions efficaces en présentiel et à distance

- POUR QUI ?**
- > Toute personne devant manager une équipe



	DATES	DURÉE	COÛT
AU CTTN	17 et 18 nov. 2022	21 H	710€ net /stagiaire
+	16 et 17 nov. 2023		725€ net /stagiaire
A DISTANCE	A définir à l'issue de la formation		

BASES DU NETTOYAGE ADAPTÉES À VOTRE ÉTABLISSEMENT

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Fonction d'agent d'entretien et de service
- > Importance de la propreté
- > Classification des salissures
- > Techniques de nettoyage du mobilier
- > Techniques de nettoyage des sanitaires
- > Notion sur la détergence : principes, mode d'action comment reconnaître les produits
- > Techniques de dépoussiérage : l'aspiration, le balayage humide
- > Techniques de lavage : cycle "deux seaux", cycle hygiène, imprégnation, flaconnage
- > Notion sur l'hygiène de base
- > Connaissance sur les désinfectants dont l'eau de javel
- > Organisation du nettoyage de bureaux, de salles de classe et/ou de chambres
- > Sécurité, ergonomie, éco-geste

OBJECTIFS

- > S'adapter au matériel
- > Organiser son activité
- > Maîtriser les consommables
- > Respecter les règles d'ergonomie et de sécurité
- > Entretien son matériel
- > Intégrer les éco-geste
- > Passer du nettoyage ménager à un nettoyage professionnel

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

POUR QUI ?

> Tout employé affecté au nettoyage des locaux

LE NETTOYAGE EN SERVICES DE SOINS

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Nettoyage en milieu hospitalier : contrainte, sensibilisation, importance
- > Classification des salissures
- > Techniques de dépoussiérage et de lavage
- > Produits utilisés en nettoyage et désinfection
- > Techniques de nettoyage : mobilier, surfaces verticales, sanitaires
- > Organisation du chariot de nettoyage
- > Organisation du nettoyage d'une chambre : quotidien, départ, à fond
- > Organisation du nettoyage d'une salle à manger
- > Sensibilisation à l'hygiène
- > Maîtrise des consommations des produits

OBJECTIFS

- > Formuler les bases du nettoyage
- > Organiser le travail spécifique au service de soins
- > Respecter les règles d'hygiène hospitalière, d'ergonomie et de sécurité
- > Intégrer les éco-gestes

POUR QUI ?

> A.S.H. ; aides soignantes ; infirmières ; cadres de soins ; hygiénistes

Cette formation contribue à la valorisation et à la motivation du personnel

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

SUIVI / ÉVALUATION DE FORMATION

MÉTHODE

- > Groupe détaché des services, durée (jours) selon les techniques et méthodes à observer.
- > Autre possibilité : l'évaluateur suit le stagiaire dans son activité, durée selon les techniques et méthodes à observer.

RÉSULTATS EXPLOITABLES

- > Évaluer les compétences des agents et l'application des procédures.
- > Rappel à une formation ultérieure pour permettre une meilleure acquisition.
- > Harmoniser les activités et rechercher les dysfonctionnements.
- > Évaluation préalable à un plan de formation

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

RÉFLEXION SUR LE BIONETTOYAGE

CONTENU

- > Évolution des méthodes de nettoyage hospitalier
- > Intérêt du dépoussiérage des surfaces
- > Rôle de la détergence dans le nettoyage
- > Réelle efficacité de la désinfection
- > La vapeur
- > Traçabilité, évaluation, contrôle, intérêt et limites
- > Bionettoyage et recommandation
- > Équipes centralisées ou externalisation ?

OBJECTIFS

- > Mieux comprendre l'efficacité d'un nettoyage et d'une désinfection
- > Remettre en cause ses croyances
- > S'adapter aux contraintes actuelles
- > Suivre les évolutions de ce métier

POUR QUI ?

- > Tout agent ayant suivi une formation - Tout agent amené à respecter des procédures.

OBJECTIFS

- > L'évaluateur s'assure que le stagiaire :
 - > à intégré les techniques de propreté
 - > respecte les procédures
 - > respecte les règles d'hygiène hospitalière, d'ergonomie et de sécurité.
- > Et selon le cahier des charges défini avec le client, l'évaluateur répond aux questions des stagiaires et corrige les dérives.

E.O.H

POUR QUI ?

> L'Équipe Opérationnelle d'Hygiène hospitalière.

Les responsables ayant à :

- > encadrer les agents de propreté
- > suivre l'activité des sociétés de nettoyage
- > élaborer les procédures
- > choisir et acheter les produits et matériels



BIONETTOYAGE ET SECTEURS À RISQUES

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Contrainte et sensibilisation au nettoyage dans les zones à risques
- > Prévention des risques infectieux
- > Désinfection / bionettoyage
- > Détermination des zones à risques (isolements et précautions complémentaires)
- > Le bloc opératoire

POUR QUI ?

> Personnel et responsable intervenant dans des zones à risques, (blocs opératoires, réanimations, etc)

OBJECTIFS

- > Identifier les contraintes des zones à risques
- > Adapter les méthodes et les techniques à ces zones

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

NETTOYAGE À LA VAPEUR

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Principe de base
- > Action détergente
- > Données scientifiques sur la désinfection
- > Nettoyage au bloc opératoire
- > Nettoyage à fond d'une chambre
- > Nettoyage régulier des sols
- > Autres cas envisageables

POUR QUI ?

> Agents de propreté, ouvriers professionnels
> Responsables
> A.S.H., A.S., Infirmières, cadres de santé, hygiénistes

OBJECTIFS

- > Appliquer la technique du nettoyage à la vapeur
- > Optimiser l'utilisation de la vapeur

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

GESTION HÔTELIÈRE DU LINGE DANS LES SERVICES

CONTENU ADAPTÉ À VOTRE ÉTABLISSEMENT

Nombreuses applications pratiques

- > Les articles textiles
 - > Définition de la fonction linge
 - > Les bonnes pratiques d'utilisation
 - > Les bonnes pratiques d'organisation
 - > Les bonnes pratiques d'hygiène
 - > Les dotations
 - > Les stocks
 - > Le chariot
- Visite possible d'une blanchisserie

OBJECTIFS

- > Se positionner dans la fonction linge
- > Harmoniser les pratiques d'utilisation des articles
- > Comprendre les systèmes de dotation
- > Adapter les bonnes pratiques de gestion des stocks
- > Organiser un chariot

POUR QUI ?

> A.S.H., A.S., gouvernant(e)s et référent(e)s hôteliers
> Cadres de santé



DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

LE NETTOYAGE EN SECTEURS COMMUNS

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Contraintes du nettoyage liées aux différents secteurs d'activité
- > Techniques de dépoussiérage et lavage
- > Monobrosse, aspirateurs, auto-laveuse : entretien, fonctionnement et sécurité
- > Technique de nettoyage de sanitaires, de bureaux, d'ascenseurs
- > Produits utilisés
- > Organisation d'un chariot
- > Récurage des sols
- > Nettoyage industriel des vitres
- > Désinfection
- > Sécurité

- > Ergonomie
- > Eco-geste

OBJECTIFS

- > Formuler les bases du nettoyage
- > Organiser les travaux spécifiques aux secteurs communs
- > Respecter les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité
- > Intégrer les éco-gestes

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

POUR QUI ?

- > Agents de propreté,
Ouvriers Professionnels,



TRAITEMENT DES REVÊTEMENTS DE SOLS SPÉCIFIQUES

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

à adapter à vos besoins

OBJECTIFS

- > Adapter les techniques aux revêtements
- > Entretien et protéger les revêtements selon leurs spécificités
- > Maîtriser les consommations de produits et les charges de travail
- > Respecter les règles d'ergonomie et de sécurité

POUR QUI ?

- > Tous employés affectés
au nettoyage des locaux
- > Responsables

Les marbres,
les moquettes,
le linoléum,
le caoutchouc,
les résines,
les P.V.C.



PROPRETÉ ET HYGIÈNE DES LOCAUX DE LA BLANCHISSERIE

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Importance du nettoyage industriel adapté à la blanchisserie
- > Techniques de dépoussiérage, de lavage
- > Notions sur les détergents et désinfectants
- > Nettoyage des postes de travail
- > Technique de nettoyage des sanitaires
- > Technique du nettoyage industriel des vitres
- > Notions sur l'hygiène hospitalière
- > Initiation ou perfectionnement à l'utilisation des machines : autolaveuses, monobrosses, aspirateurs

OBJECTIFS

- > Utiliser les techniques spécifiques au nettoyage d'une blanchisserie
- > Reconnaître et utiliser les produits
- > Respecter les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité
- > Intégrer les éco-gestes

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

POUR QUI ?

> Toute personne concernée par le nettoyage des locaux et équipements en blanchisserie

LE BIONETTOYAGE DES POSTES DE TRAVAIL EN BLANCHISSERIE

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Le bionettoyage des points de contacts
- > Le bionettoyage des tables de tri et de pliage
- > Le nettoyage des différents chariots
- > Le nettoyage de la caisse des camions
- > Les spécificités pour une lingerie

OBJECTIFS

- > Appliquer les méthodes de nettoyage de son poste de travail
- > Expliquer les règles d'hygiène et leurs incidences sur le linge traité

POUR QUI ?

> Toute personne de la production

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37



INITIATION AUX TRAVAUX MÉCANISÉS

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Importance et contrainte du nettoyage industriel
- > La monobrosse, aspirateur mixte, autolaveuse (présentation, manipulation, entretien)
- > Les produits utilisés avec les machines, aspects physico-chimiques
- > Techniques de décapage et de protection des PVC
- > Caractéristiques, contraintes et méthodes d'entretien pour les PVC protégés en usine
- > Techniques Spray-méthode et Spray-décapant
- > Les revêtements PVC
- > Organisation d'un nettoyage quotidien d'une circulation
- > Techniques de récurage

OBJECTIFS

- > Maîtriser les machines et leurs fonctions
- > Organiser les travaux de rénovation
- > Respecter les règles d'ergonomie et de sécurité
- > Entretien son matériel
- > Intégrer les éco-gestes

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

POUR QUI ?

- > Agents de propreté, Ouvriers Professionnels,
- > Responsables



PERFECTIONNEMENT AUX TRAITEMENTS DE RÉNOVATION

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Présentation des revêtements thermoplastiques, marbres, linoleum, caoutchouc
- > Organisation de chantier
- > Décapage au mouillé, spray rénovant (décapage à sec)
- > Pose de protection, cristallisation, glacification, détartrage
- > Évaluation d'un chantier
- > Adaptation du nettoyage aux sols sensibles, pastillés
- > Présentation des caractéristiques physicochimiques des produits utilisés

OBJECTIFS

- > Appliquer un protocole
- > Organiser un chantier
- > Adapter une méthode
- > Choisir les matériels et les produits
- > Intégrer les éco-gestes

POUR QUI ?

- > Tous employés affectés au nettoyage des locaux
- > Responsables

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

TECHNIQUE D'ENTRETIEN DES VITRES

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > Les différents types de verres
- > Les techniques de nettoyage d'une vitre
- > Les méthodes de nettoyage des vitres accessible à la perche
- > Identifier, entretenir et rénover les encadrements
- > Le respect des règles de sécurité
- > Moyen spécifique pour les travaux en hauteur
- > Entretien son matériel
- > Intégrer les éco-gestes

OBJECTIFS

- > Organiser son poste de travail
- > Maîtriser l'entretien des vitres à la perche télescopique
- > Maîtriser les méthodes française et américaine
- > Connaître et utiliser les produits et matériels spécifiques
- > Respecter les règles d'ergonomie et de sécurité

POUR QUI ?

- > Laveurs de vitres, agents de propreté,
- > Responsables



DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

ENTRETIEN DES REVÊTEMENTS DE SOLS TEXTILES

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

Connaissance des matériaux à traiter :

- > Les fibres textiles : caractéristiques, reconnaissance, comportement à l'entretien
- > La fabrication des revêtements et tentures murales

Entretien des revêtements textiles :

- > Le dépoussiérage, caractéristiques des aspirateurs
- > Les produits : shampooings, poudres, détergents
- > Les méthodes de nettoyage, shampooinage, injection-extraction, méthodes avec bonnet, méthodes à la poudre, utilisation de solvant
- > Le détachage

POUR QUI ?

- > Agents de propreté, Ouvriers Professionnels
- > Responsables



DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

OBJECTIFS

- > Examiner et donner les caractéristiques de revêtements de sols textiles (tapis, moquettes)
- > Déterminer les produits adaptés
- > Maîtriser les techniques et les machines de nettoyage
- > Assurer un suivi de chantier
- > Intégrer les éco-gestes

NETTOYAGE DES AMEUBLEMENTS

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

Connaissance des articles à traiter :

- > Les fibres textiles : caractéristiques, reconnaissance, comportement à l'entretien
- > Les tissus d'ameublements : tissage, teinture, apprêt comportement à l'entretien
- > La fabrication des meubles et leur couverture textile

Techniques d'entretien :

- > Le dépoussiérage - Le détachage
- > Shampooinage, injection-extraction, utilisation du solvant

Problèmes liés à l'ignifugation

Travaux pratiques :

- > Démonstration des différents types d'appareils
- > Nettoyage de différents meubles recouverts de textile

OBJECTIFS

- > Examiner et donner les caractéristiques des textiles concernés
- > Déterminer les produits et matériels
- > Maîtriser les méthodes de travail
- > Traiter les ameublements
- > Intégrer les éco-gestes



POUR QUI ?

- > Agents de propreté, Ouvriers Professionnels
- > Responsables

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

FORMATION TUTEUR INTERNE



OBJET

Permettre aux établissements d'avoir à disposition des agents compétants pouvant prendre en charge les nouveaux arrivants, les former en individuel aux techniques de nettoyage et à la connaissance des procédures, de faciliter leur intégration au sein de l'équipe et de l'établissement.

OBJECTIFS

- > Mettre en application les procédures du nettoyage
- > Comprendre et expliquer les rôles de chaque techniques
- > Former en individuel un nouvel arrivant
- > D'accompagner l'agent en poste afin qu'il progresse dans l'application des procédure
- > De sensibiliser sur l'hygiène, l'ergonomie, les sécurités, le développement durable
- > De participer à l'évaluation des compétences techniques

POUR QUI ?

- > Agents de propreté, expérimentés et confirmés

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

CAP - AGENT DE PROPRETÉ ET HYGIÈNE

RNCP24655

Code CPF
311312

CONTENU

Conforme au référentiel de l'Éducation Nationale
Technologie

- > Salissures ; Matériels ; Produits ; Locaux
- > Revêtements (PVC, carrelage, moquette, parquet, marbre, caoutchouc)
- > Organisation ; Sécurité ; Ergonomie

Travaux Pratiques

- > Dépoussiérage ; Lavage ; Désinfection ; Récupération ;
- > Décapage ; Détartrage ; Protection ; Cristallisation ;
- > Spray - Méthode
- > Shampouinage ; Détachage ; Injection - Extraction
- > Nettoyage des vitres ; Lessivage des murs
- > Nettoyage à la vapeur

Microbiologies Appliquées

- > Diversité du monde microbien
- > Développement et croissance des micro-organismes
- > Pouvoir pathogène et défense de l'organisme
- > Les agents anti-microbiens ;
- > Prévenir les bio-contaminations

Chimie Appliquée

- > Connaissance de l'eau ; Corrosion ; Mélanges dangereux

Matières Générales (sauf exemptés)

Nombreux Chantiers

Mises en situation d'examens

Près de 100%
de réussite
depuis 10 ans

POUR QUI ?

- > Agents de propreté, Ouvriers Professionnels

FINALITÉS

- > Préparer des agents à l'examen du C.A.P. Agent de Propreté et d'Hygiène
- > Permettre aux équipes de propreté de disposer d'agents ayant des compétences techniques sur le nettoyage et l'hygiène
- > Permettre au candidat d'être en capacité de gérer un chantier

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
oct. 22 à mai 2023	6 x 4 jrs = 168 H	3 680€ net/stagiaire
oct. 23 à mai 2024		3 760€ net/stagiaire

ORGANISATION ET PRÉPARATION DE CONCOURS INTERNES

Tarifs
sur devis

CONTENU

Le CTTN-IREN propose :

- > la formation préparatoire à l'examen
- > la réalisation des sujets d'épreuves écrites
- > la réalisation d'épreuves pratiques
- > la réalisation d'épreuves orales
- > les corrections des épreuves écrites
- > sa participation au jury

OBJECTIFS

- > Préparation au concours interne en collaboration avec l'établissement

POUR QUI ?

- > OP ; MO ; Agents de maîtrise... tous niveaux

PARTICIPATION AU JURY D'EXAMEN

Tarifs
sur devis

ACTEUR PRAP IBC : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (INDUSTRIE, BTP, COMMERCE ET ACTIVITÉS DE BUREAU)



CONTENU

- > Comprendre l'intérêt de la démarche de prévention
- > Repérer les différents enjeux pour l'entreprise
- > Le fonctionnement et les limites du corps humains
- > Identifier et caractériser les différentes atteintes à la santé
- > Les acteurs de prévention
- > Évaluation des risques professionnels
- > Connaître les risques de son métier
- > Analyse de la situation de travail



POUR QUI ?

- > Toutes les personnes intervenant dans la propreté des locaux
- > Aucun prérequis exigé

OBJECTIFS

- > Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement.
- > Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- > Proposer des pistes d'amélioration pour son poste de travail
- > Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	2 jours puis 1 jour Durée d'intersession de 2 à 4 mois.	Tarifs Intra cf.p37



PROPRETÉ DU DOMICILE ET TRAITEMENT DU LINGE

CONTENU

Nombreuses applications pratiques

- > **LE NETTOYAGE DES LOCAUX**
 - Les techniques de nettoyage du mobilier
 - Les techniques de nettoyage et désinfection des sanitaires
 - Les techniques de dépoussiérage des sols
 - La détergence et les produits
 - La désinfection et les produits
 - Rappel sur l'eau de javel et sa législation
 - Le nettoyage à la vapeur
- > **L'ENTRETIEN DES TEXTILES**
 - Reconnaissance des tissus
 - Méthodes d'entretien et les cycles de lavage
 - Repassage ménager
- > **NOTION D'HYGIÈNE DE SÉCURITÉ ET D'ERGONOMIE**
 - L'hygiène de la personne
 - Les sécurités chimiques et électriques
 - Sensibilisation sur les positions de travail

POUR QUI ?

- > Personnes souhaitant intervenir dans ce domaine et ayant besoin de s'initier
- > Personnes ayant une expérience dans le service de l'aide à domicile et souhaitant se perfectionner
- > Tout employé du service d'aide à domicile

Approche professionnelle

OBJECTIFS

- > Appliquer des méthodes professionnelles à partir de produits et matériels ménagers,
- > Définir les bases du nettoyage des surfaces et des sols
- > Reconnaître les textiles et choisir les modes de traitement

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

DATES	DURÉE	COÛT
A définir	A définir	Tarifs Intra cf.p37

AUDIT - CONSEIL

AUDIT, CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE

EXEMPLES DE MISSIONS

- > Relecture de projet de création de bâtiment pour s'assurer que le nettoyage des locaux a été correctement intégré
- > Création d'une équipe centralisée
Évaluation de postes, de charges de travail, de consommables
- > Audit de fonctionnement
- > Aide à la réorganisation ou aux changements de méthode de nettoyage
- > Aide à la réalisation d'un cahier des charges techniques, en particulier lors de la concession d'un service de nettoyage
- > Maîtrise du suivi de prestation externe

LES ATOUTS DU CTTN

- > Sa présence sur le terrain
- > Sa connaissance et son expérience
- > Sa totale indépendance vis-à-vis des fabricants et fournisseurs

LE RÉSEAU CTI : DES INSTITUTS TECHNOLOGIQUES ENGAGÉS POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES AU QUOTIDIEN

Les CTI, acteurs majeurs de la formation au sein de leur filière industrielle

L'activité formation des CTI, en quelques chiffres :

- 8 000 stagiaires
- 200 000 heures de formation
- 400 formateurs
- Une offre pour 50 secteurs industriels

Des experts métiers possédant une double compétence technique et pédagogique



BULLETIN D'INSCRIPTION

BLANCHISSERIE

PROPRETÉ
ET HYGIÈNE
DES LOCAUX

PRESSING

Cette fiche est à renvoyer par courrier,
fax ou mail au secrétariat
du Département Formation :
42 bis av. Guy de Collongue
BP 41 - 69131 Écully Cedex
• Fax : 04 78 43 34 12
• formation@cttn-iren.fr

Vous souhaitez vous inscrire en :

Pressing

ou Blanchisserie

ou Propreté et hygiène des locaux

Etablissement..... Adresse.....

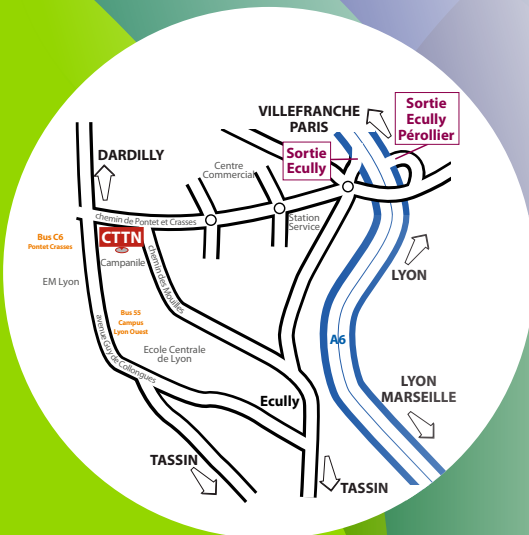
Personne à contacter

Tel..... Email.....

Noms/Prénoms des personnes à inscrire

Intitulé du stage

Dates du stage



DE L'AÉROPORT ST EXUPÉRY :

- Tram express "Rhonexpress"
-> arrivée gare Part-Dieu
Infos sur : www.rhonexpress.fr

DE LA GARE PART DIEU

- => Bus C6 direction Campus Lyon Ouest, arrêt "Pontet Crases" (temps 39 min.)

DE LA GARE PERRACHE

- => Bus n°55 direction et arrêt terminus "Campus Lyon Ouest" (terminus - temps 25 min.) + 500 mètres

FLASHEZ LE QR CODE
ET TELECHARGEZ



www.cttn-iren.com

CTTN

Institut de Recherche sur l'Entretien et le Nettoyage
42 bis avenue Guy de Collongue
BP 41 - 69131 Écully Cedex - FRANCE
Tél. +33 (0)4 78 33 08 61 - Fax +33 (0)4 78 43 34 12
formation@cttn-iren.fr

