

ICP-MS Agilent Série 7700

**Une conception hors norme.
Des performances inégalées.**

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

L'ICP-MS Agilent Série 7700

Nouvelle étape en ICP-MS. Simplification de l'analyse.

Que vous ayez besoin d'augmenter la productivité de votre laboratoire ou de détecter les éléments à l'état d'ultra-traces dans des réactifs de haute pureté, les **ICP-MS Agilent série 7700** vont vous permettre de satisfaire tous les défis analytiques d'aujourd'hui et de demain.

La série 7700 devient la nouvelle référence en matière d'ICP-MS : productivité améliorée, simplicité d'utilisation, haute sensibilité, bruits de fonds diminués, suppression des interférences inégalée, flexibilité améliorée, facilité de la maintenance. Toutes ces caractéristiques, aujourd'hui, dans le plus compact des ICP-MS jamais conçu.

Le système 7700x, performant et robuste, est l'instrument de choix pour la plupart des applications et pour les laboratoires à forte cadence analytique. Le **système 7700s d'une grande sensibilité** est spécifiquement conçu pour les applications dans l'industrie des semi-conducteurs. Quant au **nouveau système 7700e**, il est spécifiquement développé pour une grande facilité d'utilisation lors d'analyses de routine. Les trois composantes de la série 7700, sont dotées du nouveau logiciel MassHunter, du nouveau générateur RF à adaptation de fréquence et de la nouvelle cellule de collision-réaction ORS³ (Octopole Reaction System). Ces nouveaux développements fournissent des performances et une facilité d'utilisation sans égales, tout en délivrant des résultats fiables – même pour l'analyse des matrices les plus complexes.



L'ICP-MS Agilent 7700x possède une justesse inégalée pour l'analyse des matrices complexes, définissant de nouveaux standards sous le mode hélium grâce à la conception de la nouvelle cellule de collision de troisième génération : ORS³.

Pour en savoir plus sur la gamme ICP-MS Agilent série 7700, visitez notre site, www.agilent.com/chem/ICPMS.

Une troisième génération d'ICP-MS exceptionnelle

L'ICP-MS a considérablement évolué depuis 20 ans sous l'influence des développements et des technologies majeures introduites par Agilent. Avec la série 7700, nous poursuivons cet héritage pour fournir aux laboratoires d'analyses de routine, aux opérateurs non-experts, performances, fiabilité et automatisation.

Robustesse pour vos matrices complexes

La série 7700 a été développée pour analyser facilement les échantillons les plus complexes, grâce à son système d'introduction performant, à son interface tolérant les matrices chargées et aux caractéristiques de son générateur.

La 3ème génération de cellule de collision/réaction utilisée dans tous les modèles de la série 7700 élimine toutes les interférences spectrales qui pourraient entraîner un biais dans les mesures. Le mode Hélium est la *seule* méthode fiable qui élimine *toutes* les interférences polyatomiques, y compris celles non identifiées issus des échantillons complexes.

La série 7700 intègre une nouvelle optique ionique et la troisième génération de cellule toujours plus performante : meilleure sensibilité, bruit de fond plus faible, élimination des interférences plus efficaces. Pour la plupart des applications, il n'est plus nécessaire de recourir à un gaz réactif dans la cellule ORS³.

Suffisamment simple pour vos analyses de routine

La série 7700 propose de nombreuses fonctionnalités conviviales, réduisant les coûts de formation tout en améliorant la productivité :

- fonctionnement reproductible du plasma au quotidien par l'utilisation de critères prédéfinis en un seul clic ;
- fonctionnement fiable et répétable avec l'application Expert Auto-Tuning – le programme d'optimisation le plus rapide et le plus efficace jamais conçu pour l'ICP-MS ;
- accès à l'interface et aux cônes en un seul geste. Le démontage/remontage simplifié du cône d'échantillonnage facilite l'entretien courant ;
- la nouvelle et puissante plateforme logicielle MassHunter améliore le traitement et l'exploitation des données.

Des innovations tournées vers l'avenir



Kit d'introduction pour matrice chargée (HMI)

La technologie HMI brevetée, en standard sur le 7700x est un kit d'introduction exclusif qui permet d'analyser directement les échantillons contenant un taux de solides dissous élevé (comme de l'eau de mer), une première en ICP-MS. **Page 6.**



Système ShieldTorch (STS)

Le STS Agilent est une caractéristique importante de la série 7700. Il permet la mise à la masse du plasma, réduisant la distribution et la dispersion en énergie des ions, élément essentiel à l'élimination des interférences en mode Hélium. **Page 6.**



Cellule de collision-réaction octopolaire (ORS³)

Fonctionne efficacement en mode He, simplifiant la mise au point de méthode et sans compromis sur les résultats, y compris pour des matrices complexes. **Page 4**

Héritier de plus de 15 ans d'innovations en ICP-MS



Agilent Série 4500

Le premier ICP-MS sur paillasse au monde entièrement piloté par ordinateur avec des outils d'auto-optimisation. Les meilleures performances en mode plasma froid grâce à notre système exclusif ShieldTorch. Près de 1000 systèmes installés dans le monde.



Agilent Série 7500

Le digne successeur de la Série 4500. L'ICP-MS le plus utilisé dans l'histoire avec plus de 3000 systèmes installés.

ORS³ – élimination des interférences sans compromis dans les matrices complexes

Élimination des interférences polyatomiques en ICP-MS

La série 7700 est dotée d'une nouvelle cellule de collision-réaction octopolaire de troisième génération (ORS³) pour une meilleure focalisation des ions et une meilleure efficacité en mode collision. ORS³ fournit des performances incomparables en analyse multiélémentaire de matrices complexes.

Des résultats fiables en mode Hélium.

Comparativement à l'ICP-OES, les spectres obtenus en ICP-MS sont simples. Cependant, la composition du plasma, du solvant et de la matrice de l'échantillon donnent naissance à des interférences polyatomiques pour de nombreux analytes. Les ICP-MS quadripolaires actuels utilisent une cellule de collision-réaction (CRC) pour réduire ces interférences.

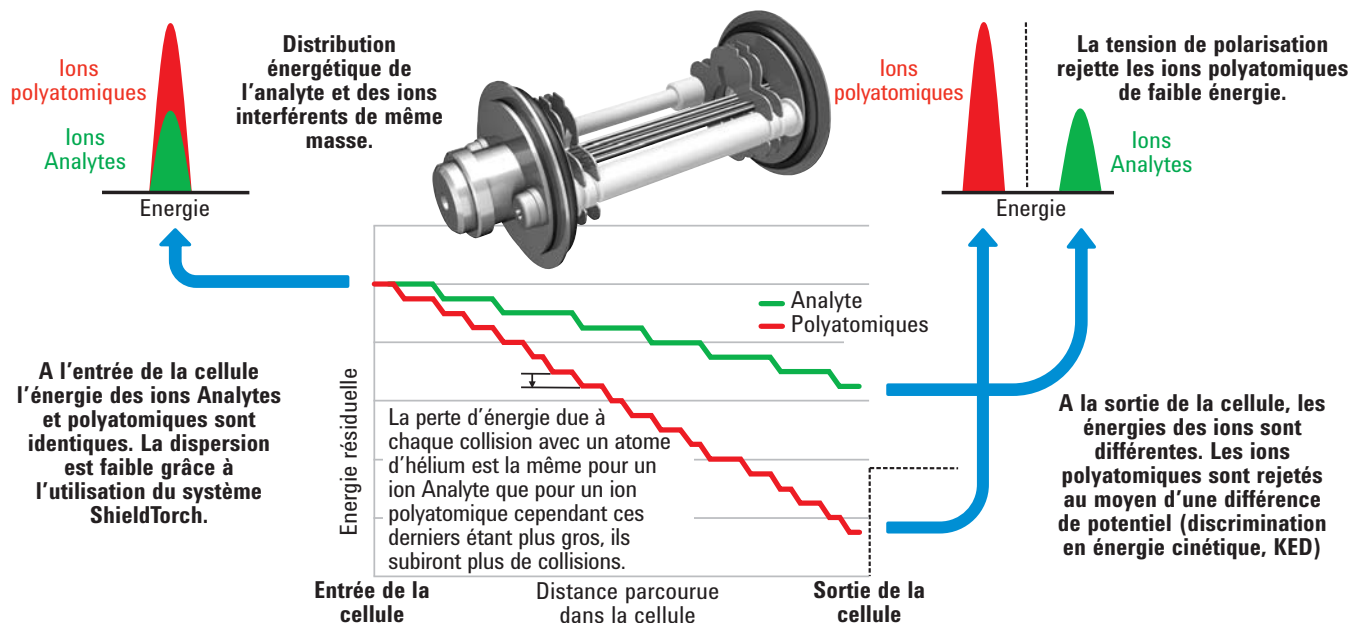
La plupart des CRC fonctionnent uniquement avec des gaz réactifs qui sont spécifiques pour une interférence connue et pour un analyte donné. Le mode de réaction peut être efficace si les interférences sont prévisibles et constantes (échantillons simples et homogènes tels que les produits chimiques de haute pureté utilisés dans la fabrication des semi-

conducteurs), mais les gaz réactifs ne sont pas efficaces pour l'analyse multi élémentaire d'échantillons complexes, inconnus ou variables pour les raisons suivantes :

- chaque gaz de réaction ne peut éliminer que les interférences avec lesquelles il peut réagir dans la cellule. Les interférences des ions polyatomiques non réactifs ne sont pas éliminées ;
- l'analyste doit connaître les interférences à éliminer avant de choisir le gaz. Décision impossible avec des échantillons inconnus ou de composition variable ;
- tous les gaz de réaction produisent de nouveaux ions, créant de nouvelles interférences lors de l'analyse d'échantillons complexes ;
- en mode réaction tous les gaz vont réagir avec certains analytes, provoquant une diminution de leur signal. Par exemple, le mode réaction H₂ ou NH₃ provoque une perte de sensibilité importante sur le cuivre et le nickel.

Le mode He de la série 7700 permet de façon très simple et robuste d'analyser des échantillons inconnus sans créer de nouvelles interférences et sans perte de sensibilité.

Élimination des interférences en mode He et discrimination en énergie cinétique (KED)



Pour en savoir plus sur les ICP-MS Agilent de la série 7700, visitez notre site, www.agilent.com/chem/ICPMS.

Série 7700, trois modèles, configurés pour votre application

Agilent 7700x : un ICP-MS puissant, robuste pour les applications de routine sur les matrices les plus chargées.

Le 7700x intègre le kit HMI, des conditions de plasma prédéfinies et la cellule ORS³ en mode He pour simplifier l'analyse de routine des matrices les plus chargées.

Avec un plasma à haute température (faible taux d'oxydes), une interface acceptant les matrices chargées et une plage dynamique de 9 ordres de grandeur, le système 7700x offre les performances analytiques requises pour des laboratoires à forte cadence analytique, mais conserve également une flexibilité matérielle et logicielle pour la prise en charge d'applications de recherche plus avancées. Les nombreuses fonctions les plus élaborées attendues sur un ICP-MS sont fournies en standard sur le système 7700x et lui permettent d'accomplir les tâches analytiques les plus complexes. Une gamme d'options et d'accessoires disponibles permettent de compléter le système 7700x pour des applications avancées telles que l'injection de flux, les couplages chromatographiques, l'analyse de solvants organiques, d'acides hautement corrosifs, etc.

Agilent 7700s : hautes performances pour les applications de haute pureté dans l'industrie des semi-conducteurs.

Le système 7700s est configuré pour l'analyse des matériaux de haute pureté tels que ceux utilisés dans l'industrie des semi-conducteurs. Avec un système d'introduction d'échantillons de haute efficacité, une seconde ligne de gaz (de réaction) pour la cellule ORS³ en standard et une 5^{ème} ligne de gaz optionnelle, le 7700s offre les meilleures performances pour l'élimination des interférences dans des matrices connues et de composition constante.

Pour les laboratoires qui utilisent couramment le plasma froid, le système 7700s facilite la transition vers la technologie ICP MS la plus évoluée à ce jour. Le mode plasma froid exclusif du 7700s fournit des performances inégalées pour la détermination d'éléments facilement ionisables dans les matériaux de très haute pureté (par exemple, l'eau ultrapure). Il est aujourd'hui possible d'utiliser toutes les méthodes analytiques nécessaires à l'industrie des semi-conducteurs sur un seul appareil.

Agilent 7700e : un fonctionnement simplifié pour les applications de routine.

Si vous êtes à la recherche d'une solution abordable mais sans compromis sur les performances élevées de l'ICP-MS, vous pouvez compter sur notre système 7700e qui inclut la cellule ORS³ en mode He et un logiciel performant. Le système 7700e offre une interface utilisateur simple, entièrement automatisée, et une configuration matérielle standardisée. Vos besoins évoluent, les mises à niveau sont disponibles, afin de convertir votre matériel vers le 7700x.



Afin de simplifier le développement de vos méthodes, Agilent propose des modes opératoires standardisés (SOP) pour tous les types d'échantillons rencontrés dans l'industrie des semi-conducteurs.

Conçu pour la performance et la fiabilité

Chaque composant de la série 7700 a été conçu dans un souci de performance et de robustesse.

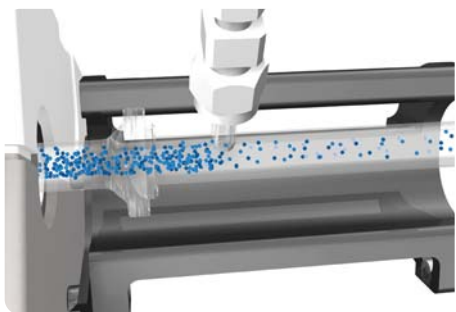
Introduction de l'échantillon

La chambre de nébulisation refroidie par effet Peltier et le nébuliseur faible débit, augmentent la stabilité et la reproductibilité (en standard sur toute la série 7700).



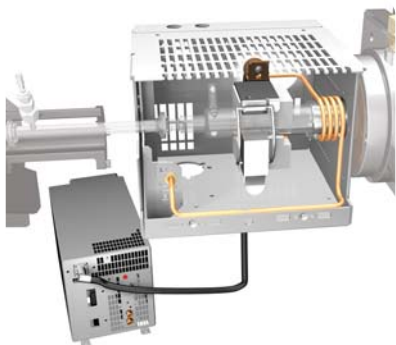
Technologie d'introduction de l'échantillon brevetée pour matrices chargées (HMI)

Par rapport à un ICP-MS classique, ce kit augmente la tolérance aux matrices potentiellement d'un facteur 10. Le kit HMI améliore également la robustesse du plasma, éliminant pratiquement les effets de matrices (en standard sur 7700x).



Générateur RF

Le générateur à fréquence auto ajustée améliore la tolérance aux changements de matrices. Même les solvants organiques volatils peuvent être introduits sans déstabiliser le plasma. Il est équipé en standard du système ShieldTorch, qui maintient une faible dispersion énergétique des ions, nécessaire pour la suppression efficace des interférences en mode He.



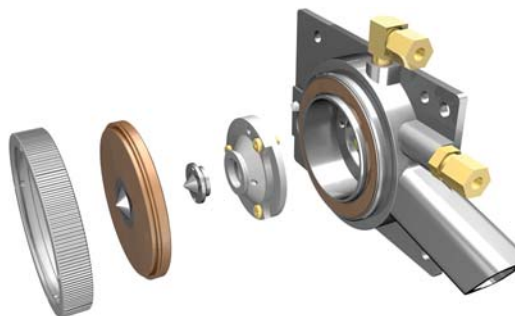
Contrôle électronique des gaz

Les débitmètres massiques exclusifs permettent le contrôle précis de tous les gaz du plasma et de la cellule.



Interface et cônes

Les cônes robustes (Ni en standard ou à pointe Pt en option) sont facilement accessibles et peuvent être démontés ou remplacés très simplement pour l'entretien courant (aucun outil nécessaire pour enlever le cône échantillonneur). Le bloc de la torche est automatiquement réaligné par rapport à l'interface après chaque intervention sur la torche ou les cônes.



Lentille ionique hors axe

Transmission du faisceau ionique sans défocalisation et biais en masse le plus faible rencontré en ICP-MS. Le jeu de lentilles ioniques situé à l'extérieur de la région du vide, facilite l'accès pour un nettoyage périodique.

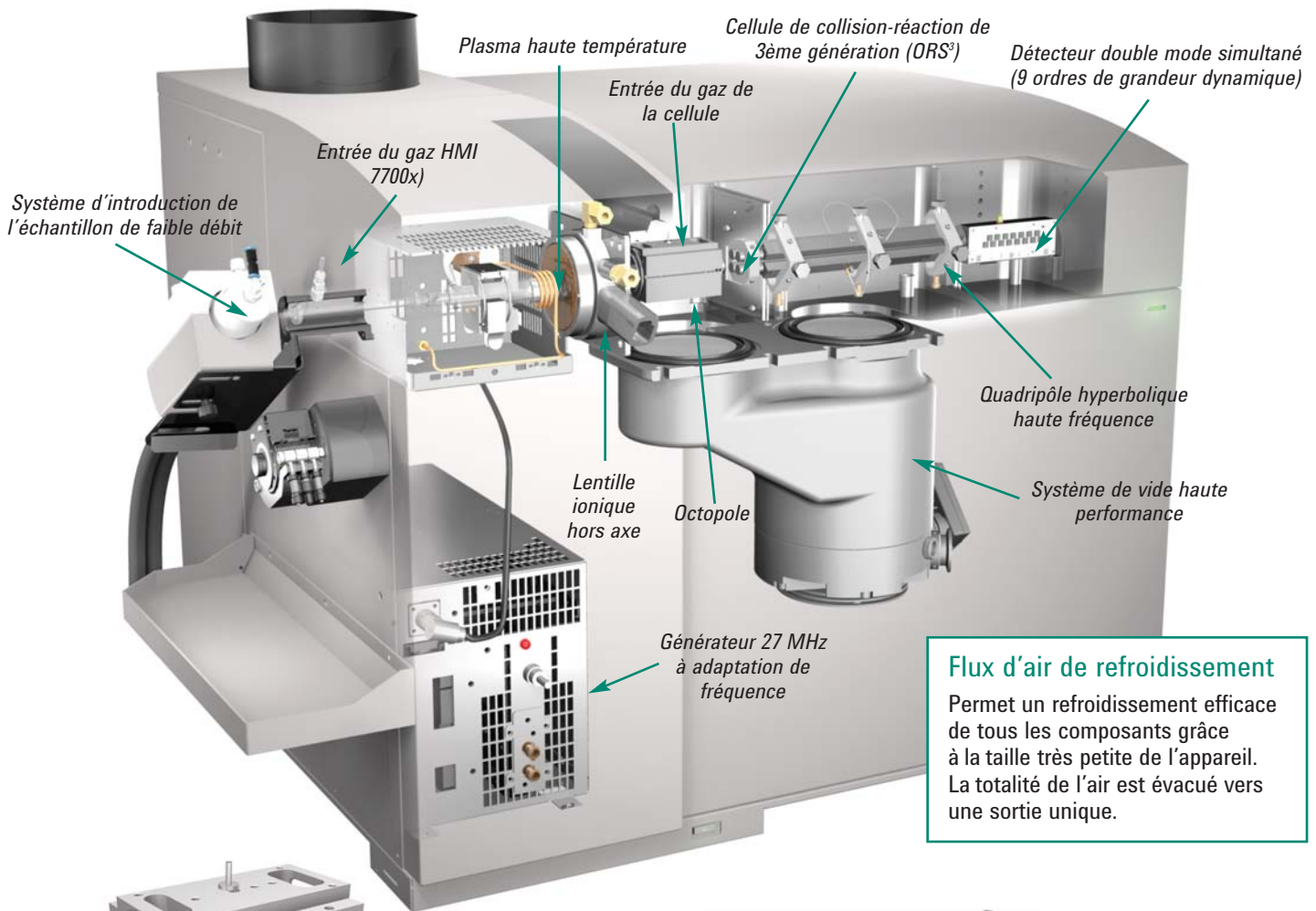


Système de vide

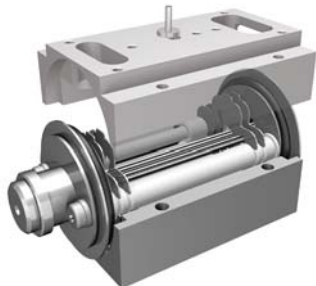
Une seule pompe turbomoléculaire haute performance à deux étages (image de droite) et une seule pompe primaire externe assurent une mise sous vide rapide et facilitent la maintenance.



Pour en savoir plus sur les ICP-MS Agilent de la série 7700, visitez notre site, www.agilent.com/chem/ICPMS.



Flux d'air de refroidissement
 Permet un refroidissement efficace de tous les composants grâce à la taille très petite de l'appareil. La totalité de l'air est évacuée vers une sortie unique.



Système de collision-réaction octopolaire (ORS³)

Cette nouvelle cellule de collision-réaction thermostatée possède un volume interne plus faible. Elle fonctionne à des pressions plus élevées pour permettre un basculement entre les modes plus rapide. Les solutions de compromis (mélange de gaz) sont supprimées.

Guide d'ions octopolaire

Fournit une haute transmission ionique et une focalisation des ions sans dispersion quelle que soit la pression de la cellule. Ceci permet un fonctionnement optimum en mode hélium assurant des limites de détection les plus basses sans avoir les inconvénients des cellules à gaz de réaction.



Quadripôle à barreaux hyperboliques

Le seul quadripôle hyperbolique utilisé en ICP-MS (brevet). Il permet une séparation des pics et une sensibilité en abondance supérieures ne nécessitant pas de réglages supplémentaires du quadripôle pour améliorer la séparation.

Détecteur à multiplicateur d'électrons

Autorise une dynamique de 9 ordres de grandeur en fonctionnement standard. Le temps d'intégration court (100µs) est identique en mode comptage d'impulsions et en mode analogique.



Développez le potentiel de votre ICP-MS 7700

avec une large gamme d'options et d'accessoires.

Que vous ayez besoin d'optimiser les cadences d'analyse, d'obtenir les limites de détection les plus basses ou de séparer les différentes formes chimiques d'un élément, Agilent vous propose toute une gamme d'options configurables pour la série 7700, avec en plus des équipes ayant le savoir-faire pour vous aider à atteindre vos objectifs applicatifs spécifiques.



I-AS

Systèmes d'introduction d'échantillons

Passeur automatique intégré Agilent (I-AS). Passeur automatique intégré avec capot disposant d'une station de rinçage en continu; idéal pour les analyses d'ultra-traces et les faibles volumes d'échantillons (jusque 0,5 ml). La souplesse de configuration des racks offre une capacité maximale de 89 flacons plus 3 flacons de rinçage. Prestations d'assistance et de garantie Agilent.



ASX-520

Agilent ASX-520. Idéal pour les applications de cadence analytique moyenne à élevé. Les différentes configurations des racks offrent une capacité maximale de 360 positions. Prestations d'assistance et de garantie Agilent.



ISIS-DS

Nébuliseur. Agilent propose des nébuliseurs pour tous les types et tous les volumes d'échantillon : faible débit, concentriques ou flux parallèles.

Système intégré d'introduction d'échantillons avec échantillonnage discret (ISIS-DS). Permet l'amélioration de la productivité pour les laboratoires à très haute cadence analytique utilisant une méthode, conforme à l'USEPA (en triplicat), de 30 éléments avec un temps d'analyse pour chaque échantillon de 75 secondes.

Ligne de gaz optionnelle pour 7700x. Convient pour les applications nécessitant de mélanger un gaz à l'argon. Par exemple O₂ pour l'analyse de solvants organiques ou les phases mobiles organiques en couplage HPLC ou He comme gaz vecteur pour le couplage ablation laser (en standard sur le 7700s).



Kit inerte d'introduction d'échantillons. Sans joint torique et fabriqué en PFA pour réduire les contaminations au maximum. Torche démontable avec injecteur en platine ou en saphir en option. Résistant à HF et adapté aux réactifs à haute pureté.



Ablation laser. Avec son détecteur rapide bi mode simultané et sa gamme dynamique linéaire de 9 ordres de grandeurs, le 7700 est particulièrement adapté à l'analyse d'échantillons solides par couplage ablation laser.

Kits organiques. Contient l'ensemble du système d'introduction d'échantillons nécessaire à l'analyse des solvants organiques volatils. Comprend une torche spécifique, un kit de drain et des tuyaux de pompe résistants aux solvants.

Pour en savoir plus sur les ICP-MS Agilent série 7700, visitez www.agilent.com/chem/ICPMS.

Une aptitude démontrée pour la spéciation

Simplifie l'utilisation en routine de l'ICP-MS comme détecteur couplé à une technique séparative.

L'ICP-MS 7700 fonctionne sans difficultés avec les systèmes HPLC, GC et CE grâce à des interfaces éprouvées (bénéficiant du SAV Agilent). Un logiciel intégré ainsi que des kits prêts à l'emploi, accompagnés d'une documentation complète sont disponibles.

Analyses de spéciation à la pointe de la technique

Les nouvelles réglementations dans le domaine de l'environnement, de la sécurité alimentaire et des produits grand public exigent de plus en plus souvent l'identification et la quantification des composés en plus des concentrations élémentaires totales. C'est pourquoi les analyses de spéciation revêtent une importance qu'elles n'ont encore jamais eues. En tant que leader dans le développement ICP-MS et chromatographique, Agilent peut vous aider à identifier le système qui convient à votre application, à développer vos méthodes et à former votre personnel. Nos ingénieurs peuvent également vous assister, ils sont formés dans nos usines sur chacune des parties du couplage.



ICP-MS série 7700 avec système GC 7890A



ICP-MS série 7700 avec système HPLC série 1200

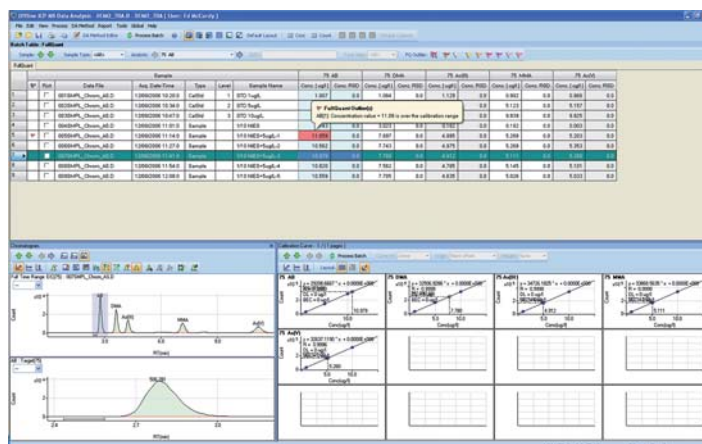
Des interfaces de chromatographie liquide et gazeuse éprouvées bénéficiant du SAV Agilent

Les kits LC-ICP-MS préconfigurés sont disponibles pour des méthodes « clé en main », telles que la spéciation de l'arsenic dans l'eau et l'urine. L'interface GC-ICP-MS unique est chauffée jusqu'à la pointe de l'injecteur (jusqu'à 300°C) pour l'analyse de routine des composés à point d'ébullition élevé.

De plus, l'interface inerte entièrement chauffée (Sulfinert™) offre des performances incomparables pour les applications GC-ICP-MS avancées, telles que la séparation des siloxanes, des retardants bromés et des espèces sulfurées dans les combustibles.

Logiciel optionnel pour les systèmes intégrés LC et GC-ICP-MS

Le logiciel MassHunter série 7700 permet une configuration et un contrôle aisé des couplages HPLC-ICP-MS et GC-ICP-MS Agilent. Il fournit une passerelle simple vers de nombreuses autres techniques de séparation. Pour simplifier sa mise en œuvre, le logiciel d'analyse et de traitement des données chromatographiques utilise la même interface utilisateur et la même disposition que le logiciel d'analyse classique de données élémentaires.



Station de travail MassHunter pour l'ICP-MS, analyse des données chromatographiques

Le logiciel intuitif et souple simplifie votre travail au quotidien

Contrôle de l'appareil et acquisition des données

Depuis l'allumage du plasma, la création de la séquence d'analyse, jusqu'au rapport final en passant par le traitement des données, notre nouveau **logiciel MassHunter** facilite plus que jamais l'exploitation de votre ICP-MS Agilent. Il contient :

- la technologie Expert AutoTune et des méthodes préprogrammées qui permettent aux opérateurs, mêmes néophytes, de produire rapidement des résultats fiables et cohérents ;
- une interface utilisateur et une navigation simplifiées : un volet à commande unique offre un aperçu détaillé de la configuration matérielle, des rapports de performance, de la maintenance préventive et des diagnostics du système ;
- l'interface de **lancement de séquences multiples** permet de mettre en œuvre différentes analyses très simplement :
 - l'onglet « **batch** » affiche les réglages utilisés, les paramètres d'acquisition, le traitement des données et la séquence des échantillons ;
 - l'onglet « **queue** », affiche la tâche en cours et celles programmées, l'état de la séquence et de l'échantillon en cours d'analyse, le tout en temps réel.

Pour les laboratoires réglementés, le logiciel MassHunter peut être intégré au gestionnaire de contenu d'entreprise (ECM) d'Agilent OpenLAB.

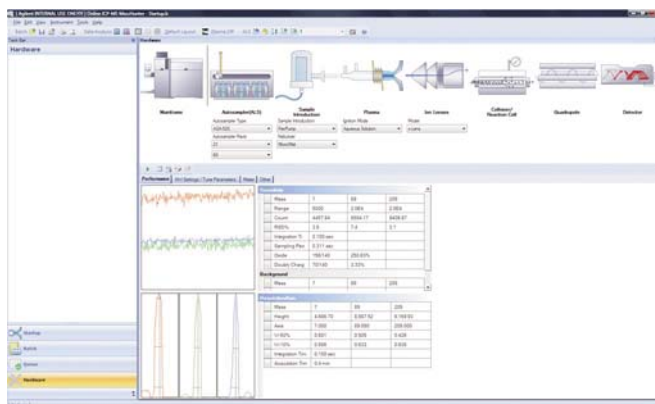
Clarté de la visualisation des données sur une seule fenêtre

Le tableau de données personnalisable permet de visualiser l'ensemble des données de la série en cours. Il inclut les signaux, les concentrations, les coefficients de variations, les répliques et toutes les données nécessaires à l'exploitation des résultats. Il rassemble les fonctionnalités suivantes :

- mise à jour en temps réel des résultats pendant l'acquisition de la séquence ;
- fenêtre de tracé en temps réel de l'étalonnage (jusqu'à 12 courbes affichées simultanément), avec mise à jour en temps réel pendant l'acquisition de la séquence ;
- affichage à l'écran et signalisation des valeurs ne satisfaisant pas les critères qualités définis par l'utilisateur. Cartes de contrôle des échantillons de contrôle qualité tracées en temps réel ;
- affichage graphique du taux de recouvrement des étalons internes, de l'évolution des contrôle qualité, des courbes d'étalonnage et des spectres de masse (ou chromatogrammes) ;
- des modèles de rapport faciles à modifier destinés à l'impression, à l'affichage ou à la sortie électronique (y compris l'exportation directe vers un système LIMS) sont disponibles. Ces modèles sont entièrement paramétrables pour un seul échantillon ou une séquence d'analyse complète.

Logiciel puissant, commun à toutes les plateformes MS Agilent

La famille de logiciels MassHunter d'Agilent inclut désormais les systèmes ICP-MS, LC/MS et GC/MS. Une seule interface, permettant ainsi de simplifier et de réduire les coûts de formation.



Pour en savoir plus sur les ICP-MS Agilent série 7700, visitez www.agilent.com/chem/ICPMS.

Fonctionnement robuste dans une conception épurée

La série 7700 d'Agilent a été conçue pour résister aux environnements de laboratoire les plus difficiles. Elle permet de baisser les coûts d'exploitation grâce à une productivité plus élevée, des temps de formation plus courts, un développement des méthodes simplifié et une maintenance plus espacée (un paramètre particulièrement important pour les installations en salle blanche).

Une haute fiabilité améliore la disponibilité et la productivité

Comme tous les systèmes ICP-MS Agilent, la série 7700 est construite pour les hautes cadences analytiques et présente un excellent retour sur investissement. Le 7700 est fabriqué dans une usine homologuée ISO 9001 et ISO 14001 et offre les caractéristiques ci-dessous :

- châssis robuste et capots externes en acier inoxydable ;
- nombreux essais de résistance aux chocs, aux vibrations, à la température et à l'humidité dès le stade du prototype, pour assurer des performances optimales, même dans les conditions les plus extrêmes ;
- remise en marche automatique : après une coupure de courant, redémarrage automatique dans des conditions prédéfinies afin de permettre un gain de temps ;
- logiciel de maintenance préventive pour réduire les incidents ;
- Système avancé de rapports de défaillances et d'outils de diagnostic simplifiant l'identification et la localisation des problèmes ;
- conception modulaire réduisant les durées d'intervention en cas de panne.

Conçu pour être profitable à votre laboratoire et à notre environnement

Depuis la réduction de 30 % du poids de l'appareil (par rapport au 7500), en passant par l'utilisation d'un nombre accru de matériaux recyclables et la diminution des produits toxiques pour ses composants électroniques, le 7700 est le *premier* ICP-MS jamais conçu et fabriqué pour diminuer son empreinte écologique.



Série 7700 : réduction de l'impact sur l'environnement

- Dissipation de chaleur plus faible et débit des rejets atmosphériques réduit (7700s), avec un système d'évacuation de l'air chaud redessiné
- Volume d'échantillon nécessaire plus faible, entraînant moins de rejets de produits chimiques
- Panneaux externes en acier inoxydable nécessitant moins de peinture et de solvants durant la fabrication
- Avec 115 kg seulement, le 7700 pèse 30 % de moins que son prédécesseur de la série 7500 réduisant ainsi les émissions de CO₂ au cours de son transport



Optimisez votre productivité et la qualité des mesures avec les pièces et consommables d'origine Agilent

Depuis la torche plasma spécifique jusqu'au détecteur à multiplicateur d'électrons exclusif en passant par les cônes, les pièces et consommables Agilent pour ICP-MS sont fabriqués conformément aux tolérances strictes et aux spécifications rigoureuses d'Agilent. Ils sont aussi systématiquement testés pour s'assurer que vous obtiendrez toujours les meilleures performances de votre instrument et les meilleurs résultats pour vos clients.

Pour pérenniser la haute productivité de votre laboratoire, faites confiance à Agilent

Les services Agilent Advantage ne se contentent pas de protéger vos investissements Agilent, ils vous relient à notre réseau mondial de techniciens professionnels expérimentés qui peuvent vous aider à maximiser les performances de chacun des systèmes de votre laboratoire. À chaque étape du cycle de vie de votre instrument, de l'installation à la maintenance préventive et corrective en passant par l'installation et les mises à niveau vous pouvez compter sur nos services.

Pour les clients ayant besoin d'une validation du système, Agilent propose des services de qualification complets QI et QO documentés pour les matériels et logiciels ICP-MS de la série 7700.

Et si votre instrument Agilent nécessite une intervention couverte par un contrat de service Agilent, nous garantissons la réparation ou nous remplaçons votre instrument gratuitement. Aucun autre fabricant ni distributeur ne s'engage autant.

L'engagement de pérennité Agilent : 10 ans de performances garanties

Non seulement nous faisons constamment évoluer nos produits, mais nous sommes les seuls à proposer un **engagement de pérennité de 10 ans**. L'engagement de pérennité Agilent vous garantit au moins dix ans d'utilisation de votre instrument à partir de la date d'achat. En cas d'impossibilité, Agilent vous créditera d'un montant équivalent à la valeur résiduelle de votre système, à valoir sur un modèle plus récent. C'est notre manière de vous assurer aujourd'hui un achat sans risque et de protéger votre investissement à long terme.

Utilisation uniquement en recherche. Les informations, descriptions, et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis. Agilent Technologies décline toute responsabilité pour les erreurs pouvant apparaître dans la présente brochure ainsi que pour tout dommage lié à la fourniture par Agilent et à l'utilisation par le client des dites informations.

© Agilent Technologies, Inc. 2010
Imprimé aux États-Unis, le 13 juillet 2010
5990-4025FR



Pour plus d'informations

Pour en savoir plus:
www.agilent.com/chem

Pour commander en ligne:
www.agilent.com/chem/store

Trouvez un Centre d'assistance Agilent dans votre pays:
www.agilent.com/chem/contactus

États-Unis et Canada:
1-800-227-9770
agilent_inquiries@agilent.com

Europe
info_agilent@agilent.com

Asie du sud-est:
adinquiry_aplsca@agilent.com



Agilent Technologies