

# EXTENSIONS DE SERVICES AGILENT CROSSLAB



Agilent  
CrossLab

From Insight to Outcome

## Une formule de prestation complète pour des instruments Agilent vieillissants

**PASSEZ EN DOUCEUR À LA TECHNOLOGIE DE DEMAIN EN BÉNÉFICIAINT À TOUS LES INSTANTS DES PRESTATIONS ET DE L'ASSISTANCE AGILENT CROSSLAB.**

**Il faut du temps pour passer à la technologie de demain.**

La durée de vie des instruments Agilent est longue, mais pas éternelle. En fin de compte, les avancées technologiques finissent toujours par l'emporter sur la capacité de mise à niveau, l'adaptabilité et les performances d'un instrument. C'est alors qu'il est temps de se tourner vers les technologies de nouvelle génération.

Parfois, cette transition peut être longue. C'est pourquoi il faut avancer selon un plan de transition ordonné et proactif pouvant inclure des prestations pour les instruments anciens encore utilisés au-delà de leur date de fin d'assistance garantie. Agilent se propose de vous accompagner au moyen d'options d'assistance complètes et flexibles prenant effet lorsque votre instrument dépasse cette échéance. Ces options comprennent des prestations et une assistance par notre personnel dûment formé, la disponibilité limitée de pièces détachées neuves et un plan de fin de vie pour l'instrument, ce qui permet un accès supplémentaire à des pièces d'origine Agilent.



**MINIMISEZ L'INDISPONIBILITÉ ET OPTIMISEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ EN BÉNÉFICIAINT DE VÉRITABLES PRESTATIONS ET DE L'ASSISTANCE AGILENT CROSSLAB.**

Il n'est pas nécessaire de vous priver de prestations et d'assistance juste parce que vos instruments sont en fin de vie. Avec les extensions de services Agilent CrossLab, vous bénéficierez de services Agilent de haute qualité et fiables. Nous vous accompagnerons dans le choix des options les plus adaptées à vos besoins.

[www.agilent.com/crosslab](http://www.agilent.com/crosslab)



**Agilent Technologies**

## CHOISISSEZ PARMIS DES OPTIONS D'ASSISTANCE COMPLÈTES, TOUTES ASSURÉES PAR NOTRE PERSONNEL DÛMENT FORMÉ

Désormais vous n'êtes plus obligés d'accepter des performances moindres ou une qualité de service moins bonne si votre système a dépassé sa date de fin d'assistance garantie. Choisissez parmi les options suivantes et profitez de prestations et d'assistance Agilent de haute qualité.

Contrats des extensions de service Agilent CrossLab	SILVER	BRONZE	RÉPARATIONS	MAINTENANCE PRÉVENTIVE
<b>Services compris dans les contrats des extensions de service Agilent CrossLab</b>				
Promesse de garantie de service étendue	★	★	★	
Délai d'intervention préférentiel (vs le coup par coup)	standard	standard	standard	
Assistance téléphonique pour le matériel	★	★	★	
Assistance téléphonique pour les logiciels	★	★		
<b>Prestations de réparation sur site</b>				
Nombre illimité de visites de réparation sur site (main-d'œuvre et déplacement)	★	★	★	
Pièces nécessaires à la réparation	★	★	★	
Consommables/fournitures requis pour les réparations*, dont inserts, joints, tubes et connecteurs et multiplicateurs d'électrons	★	★		
<b>Services de maintenance</b>				
Maintenance préventive annuelle sur site	★			★
<b>Services de mise en conformité (option)</b>				
Remise pour achat simultané de la qualification opérationnelle (OQ)	★			
Remise pour achat simultané de la requalification (RQ)	★			

\* Selon la politique locale de remplacement des pièces

## ASSUREZ LE BON FONCTIONNEMENT DE VOTRE LABORATOIRE ET FACILITEZ VOTRE PASSAGE À LA NOUVELLE GÉNÉRATION D'INSTRUMENTS AGILENT.

Pour plus d'informations sur les plans de transition en fin de période d'assistance, appelez le 0810 446 446, option 3 (en France), contactez votre représentant ou distributeur agréé Agilent, ou rendez-vous sur [agilent.com/crosslab/laboratory-instrument-maintenance](http://agilent.com/crosslab/laboratory-instrument-maintenance).

Les informations, descriptions et spécifications de cette publication peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2015  
Imprimé aux États-Unis, le lundi 29 juin 2015  
5989-4690FR  
Rév. 1.0

