



SMFOnline



SMFOnline.fr, c'est votre livret d'entretien en ligne, disponible 24h/7j.

Le sens du service de SMF Services, c'est aussi la transparence.

Gratuit et sécurisé, SMFOnline.fr vous donne accès en temps réel à toutes les informations concernant vos matériels couverts par un contrat SMF Services

Vous pouvez en quelques clics effectuer une demande de dépannage et vous bénéficiez du suivi des interventions dans votre espace personnel.



connectez vous sur www.smfonline.fr

Pourquoi un contrat d'entretien ?



Conformément à la législation en vigueur*, vos portes de parking, portails motorisés et équipements de quai sont soumis à l'obligation de souscription à un contrat de maintenance.

Celui-ci doit prévoir des visites d'entretien régulières afin de garantir le bon fonctionnement de vos matériels, le but étant de préserver la sécurité des personnes et des biens.

CONTRATS DE MAINTENANCE



CRT N°1 - 13 rue de Gamand - 59810 LESQUIN cedex
Tél : 03.20.90.40.90 - Fax 03.20.90.40.91
contact@smf-services.fr

* Rappel de la réglementation

Les règles à respecter concernant l'entretien des portails et portes de garage automatiques sont décrites notamment dans les arrêtés du 12 novembre 1990 (portes automatiques de garage) et du 21 décembre 1993 (portails) et plus généralement dans le code de la construction et de l'habitat, article R125-5.



Proximité - Conseil - Réactivité

Forte de ses 30 années d'expérience dans le domaine, SMF Services s'est spécialisée dans l'entretien des portes et portails automatiques.

Nos offres, très souples, s'orientent autour de 3 contrats types sur lesquels des options sont disponibles.

S LE CONTRAT SIMPLE

Le contrat d'entretien simple comprend deux visites par an, le petit consommable, les organes de sécurité (graisse, produit de nettoyage, etc.)

Toutes autres visites, préventives ou curatives, aux heures ouvrables ou en astreinte, sont facturées en sus, pièces, main d'œuvre et déplacements.

Service 24h/7j (option)

P LE CONTRAT PARTIEL

Le contrat d'entretien partiel inclut un nombre de visites préventives calculé en accord avec le client en fonction des critères de fonctionnement et des besoins de disponibilité de son matériel.

La main d'œuvre, les déplacements et les organes de sécurité sont pris en charge.

Service 24h/7j (option)



LES SOLUTIONS SMF SERVICES

T LE CONTRAT TOTAL

Contrat 'tout compris' incluant un nombre de visites préventives calculé en accord avec le client en fonction des critères de fonctionnement et des besoins de disponibilité de son matériel.

Ce contrat prend en charge la main d'œuvre, les organes de sécurité, les pièces et les déplacements*.

Service 24h/7j

LE CONTRAT SUR MESURE

Enfin, pour répondre aux demandes spécifiques, SMF Services propose également des contrats sur mesure qui s'adaptent pleinement à vos besoins.

* Hors vandalisme, sinistre, non respect des règles d'utilisation. Un devis de réparation sera alors établi.

+ LES + SMF SERVICES

- > Des techniciens spécialisés, formés et équipés pour la maintenance de vos fermetures.
- > Une remise en service de vos matériels garantie dans les plus brefs délais.
- > Interventions, réparations et remises en service 24H/7J.
- > La transparence et la réactivité au travers de notre site internet www.SMFOonline.fr
- > Proximité : 8 agences dans toute la France.
- > La souplesse et le service d'une PME mais la force d'un grand groupe.
- > Des choix techniques éprouvés.
- > Des partenariats avec les leaders des produits de fermeture.
- > 30 ans d'expérience.

